

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pembahasan yang dibahas di bab sebelumnya yaitu penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner mengenai pengaruh manajemen humas terhadap citra lembaga pendidikan di Universitas Muhammadiyah Bandung, sebagai berikut :

1. Manajemen humas di Universitas Muhammadiyah Bandung yang didasarkan pada empat indikator yaitu kesadaran publik, pemahaman publik, sikap publik dan perilaku publik. Mengacu kepada hasil analisis statistik yang diperoleh dengan nilai perolehan rata-rata keseluruhan yaitu 3,25 berada dalam skala interval 2,60 – 3,39 yang mana termasuk kategori “cukup”. Sehingga dapat diperoleh nilai skala likert baik. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen humas di Universitas Muhammadiyah Bandung sudah dikatakan cukup.
2. Citra lembaga pendidikan di Universitas Muhammadiyah Bandung yang didasarkan pada lima indikator yaitu kesadaran merek, kualitas yang dirasakan, nilai merek, kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan. Mengacu kepada hasil analisis statistik yang diperoleh dengan nilai perolehan rata-rata keseluruhan yaitu 3,11 berada dalam skala interval 2,60-3,39 yang mana termasuk kategori cukup. Sehingga dapat diperoleh nilai skala likert baik. Hal ini menunjukkan bahwa citra lembaga pendidikan di Universitas Muhammadiyah sudah dikatakan sangat cukup.
3. Pengaruh manajemen humas terhadap citra lembaga pendidikan di Universitas Muhammadiyah Bandung sesuai dengan hasil perhitungan koefisien determinasi antara variabel X dan variabel Y, bahwa perolehan nilai korelasi ( $r$ ) yakni 0,378. Adapun untuk mengetahui besar pengaruh yang dihasilkan oleh variabel X (manajemen humas) terhadap variabel Y (citra lembaga) yakni terdapat pada kolom nilai R Square dengan nominal 0,143.

Jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa manajemen humas mempengaruhi citra lembaga sebesar 14,3%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, peneliti mencoba memberikan beberapa saran yang mungkin berguna bagi beberapa pihak, antara lain :

- a. Bagi lembaga (Universitas Muhammadiyah Bandung) diharapkan kepada lembaga, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan manajemen humas berada pada kategori cukup untuk itu diharapkan kepada lembaga di kampus agar dapat memperhatikan dan mengoptimalkan citra lembaga pendidikan, dari kualitas manajemen humas dapat membeikan pengaruh yang cukup signifikan dalam perkembangan lembaga, sebab manajemen humas yang dilaksanakan dengan baik akan membantu meningkatkan dan memperluas citra lembaga dalam mencapai tujuan lembaga. Upaya yang dapat dilakukan dengan cara meningkatkan manajemen humas dengan melakukan berbagai interaksi secara komunikatif terhadap publik, keterbukaan informasi, dan memperluas jaringan komunikasi di berbagai elemen pada publik.
- b. Dari hasil analisis pada penelitian ini, diperoleh bahwa implementasi manajemen humas tergolong cukup. Oleh karena itu, diharapkan pada lembaga pendidikan agar dapat meningkatkan dan mengembangkan citra lembaga.
- c. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya dapat memperluas wilayah sampel penelitian dan melakukan metode pengambilan data yang berbeda sehingga bisa dilakukan perbandingan.