

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iv
ABSTRAK.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Manfaat Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Konsep dan Teori.....	21
C. Kerangka Berfikir.....	38
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	40
B. Subjek dan Objek Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Teknik Sampling	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Prosedur Penelitian.....	52
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54

B. Pembahasan	62
BAB V. PENUTUP	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Table 2.2 Kerangka Berfikir	39
Table 4.3 Karakteristik Informan.....	56
Table 4.4 Pengolahan data	58
Table 4.5 Pengolahan data	59
Table 4.6 Pengolahan data	60
Table 4.7 Pengolahan data	60
Table 4.8 Pengolahan data	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	97
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	101
Lampiran 3 Pengolahan Data.....	115
Lampiran 4 Dokumentasi	116

