ABSTRAK

Sarah Natasya: Pengaruh Pembayaran Klaim dan Penyisihan Teknis terhadap Surplus (Defisit) *Underwriting* pada PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia Periode 2013-2022.

Surplus (Defisit) *Underwriting* merupakan selisih lebih atau kurang total kontribusi peserta ke dalam dana tabarru yang dikurangi pembayaran klaim, kontribusi reasuransi dan kenaikan penyisihan teknis dalam satu periode tertentu. Pada perusahaan asuransi PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia mengalami fluktuatif setiap tahunnya, hal itu disebabkan terjadinya fenomena bahwa tidak setiap data laporan keuangan sesuai dengan teori yang ada. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian untuk menguji seberapa besar pengaruh Pembayaran Klaim dan Penyisihan Teknis terhadap Surplus (Defisit) *Underwriting* pada PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Pembayaran Klaim secara parsial terhadap Surplus (Defisit) *Underwriting*, mengetahui seberapa besar pengaruh Penyisihan Teknis secara parsial terhadap Surplus (Defisit) *Underwriting*, mengetahui seberapa besar pengaruh Pembayaran Klaim dan Penyisihan Teknis secara simultan terhadap Surplus (Defisit) *Underwriting* pada PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia Periode 2013-2022. Konsep dan teori dalam penelitian ini menyatakan bahwa jika kenaikan Pembayaran Klaim dibarengi dengan kenaikan Penyisihan Teknis, maka Surplus (Defisit) *Underwriting* akan mengalami penurunan.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia Periode 2013-2022. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif, analisis uji asumsi klasik, analisis uji asosiatif (analisis regresi linier, analisis korelasi dan analisis koefisien determinasi) serta analisis uji hipotesis dalam bentuk uji T dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Pembayaran Klaim tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Surplus (Defisit) *Underwriting* dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi yaitu sebesar 31% dan Penyisihan Teknis secara parsial berpengaruh terhadap Surplus (Defisit) *Underwriting* dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 65,1%. Sedangkan Pembayaran Klaim dan Penyisihan Teknis secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Surplus (Defisit) *Underwriting* dibuktikan oleh nilai koefisien determinasi sebesar 65,3 dan hasil uji F yaitu $(6,597 \geq 4,74)$.

Kata Kunci: *Pembayaran Klaim, Penyisihan Teknis, dan Surplus (Defisit) Underwriting.*