

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Hasil Penelitian	8
1. Kegunaan Teoritis	8
2. Kegunaan Praktis	8
F. Kerangka Pemikiran	8
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Deskripsi Konseptual	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu	25
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Metode Penelitian.....	27
B. Sumber Data Penelitian	28
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	28
D. Teknik Analisis Data Penelitian	30