

## DAFTAR ISI

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                                               | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>                                     | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>                                    | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                                     | <b>iv</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                                         | <b>v</b>   |
| <b>MOTTO HIDUP.....</b>                                           | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                        | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                            | <b>ix</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                     | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                    | 1          |
| B. Rumusan Masalah.....                                           | 7          |
| C. Tujuan Penelitian.....                                         | 7          |
| D. Manfaat Penelitian.....                                        | 7          |
| E. Penelitian Terdahulu.....                                      | 8          |
| F. Kerangka Berfikir.....                                         | 14         |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>                                | <b>21</b>  |
| A. Konsep Akad Ijarah.....                                        | 21         |
| 1. Pengertian Ijarah.....                                         | 21         |
| 2. Dasar Hukum Ijarah.....                                        | 22         |
| 3. Rukun dan Syarat Ijarah.....                                   | 26         |
| 4. Jenis-jenis Ijarah.....                                        | 28         |
| 5. Mekanisme Ijarah Dalam Praktik Ekonomi Syariah.....            | 29         |
| B. Konsep Akad Jualah.....                                        | 30         |
| 1. Pengertian Akad Ju'alah.....                                   | 30         |
| 2. Dasar Hukum Akad Ju'alah.....                                  | 32         |
| 3. Rukun dan Syarat Akad Ju'alah.....                             | 34         |
| 4. Ikhtilaf Ulama.....                                            | 35         |
| C. Sejarah dan Perkembangan Go-Jek serta Ekspansi Layanannya..... | 36         |
| 1. Visi, Misi, dan Struktur Organisasi.....                       | 37         |
| D. Go-Send Sebagai Jasa Layanan Pengiriman Barang.....            | 43         |

|                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                                                                 | <b>46</b> |
| A. Metodologi Penelitian.....                                                                                         | 46        |
| 1. Pendekatan dan Metode Penelitian.....                                                                              | 46        |
| 2. Jenis dan Sumber Data.....                                                                                         | 46        |
| 3. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                       | 48        |
| 4. Studi Dokumentasi.....                                                                                             | 48        |
| 5. Studi Kepustakaan.....                                                                                             | 49        |
| 6. Analisis Data.....                                                                                                 | 49        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                    | <b>51</b> |
| A. Kepatuhan Driver Go-Jek Dalam Jasa Go-Send.....                                                                    | 51        |
| 1. Struktur Organisasi PT.Go-Jek Indonesia Wilayah Bandung.....                                                       | 51        |
| 2. Kondisi Permodalan dan Keuangan.....                                                                               | 58        |
| 3. Kegiatan Usaha.....                                                                                                | 58        |
| 4. Gambaran Umum Ketenagakerjaan.....                                                                                 | 59        |
| 5. Terms and Condition Go-Send.....                                                                                   | 62        |
| 6. Analisis Kepatuhan Driver Go-Jek Dalam Jasa Go-Send.....                                                           | 67        |
| B. Analisis Hukum Ekonomi Syariah terhadap Kepatuhan Driver Go-Jek<br>Dalam Jasa Go-Send berdasarkan Fiqh Ijarah..... | 71        |
| 1. Pengertian Ijarah.....                                                                                             | 71        |
| 2. Rukun dan Syarat Ijarah.....                                                                                       | 73        |
| 3. Pengertian Akad Ju'alah.....                                                                                       | 75        |
| 4. Rukun dan Syarat Akad Ju'alah.....                                                                                 | 76        |
| 5. Analisis Kepatuhan Driver Go-Jek Dalam Jasa Go-Send<br>berdasarkan Fiqh Ijarah.....                                | 81        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                                             | <b>85</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                    | 85        |
| B. Saran.....                                                                                                         | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                            | <b>87</b> |