

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN PENULIS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
F. Kerangka Berpikir	17
1. Bimbingan Konseling Islam	17
2. Komunikasi Terapeutik.....	23
3. Komunikasi Terapeutik dalam Perspektif Komunikasi Islam	25
4. <i>Bullying</i> dan Dampak Trauma <i>Bullying</i>	27
BAB II	29
KAJIAN PUSTAKA	29
A. Bimbingan Konseling Islam	29
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling Islam	29
2. Landasan Bimbingan dan Konseling Islam.....	30
3. Tujuan dan Fungsi Bimbingan dan Konseling Islam	35

4. Bentuk Bimbingan dan Konseling Islam	37
5. Prinsip Bimbingan dan Konseling Islam.....	38
6. Teknik Bimbingan Konseling Islam.....	40
B. Pengertian Program Bimbingan Konseling Islam	43
1. Layanan Program Bimbingan Konseling Islam	43
2. Tujuan Program Bimbingan Konseling	49
3. Faktor Keberhasilan Program	50
4. Tahapan Program	52
C. Komunikasi Terapeutik	54
1. Pengertian Komunikasi Terapeutik	54
2. Tujuan dan Manfaat Komunikasi Terapeutik	58
3. Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	59
4. Teknik Komunikasi Terapeutik	60
D. Trauma <i>Bullying</i>	67
1. Pengertian <i>Bullying</i>	67
2. Jenis-jenis <i>Bullying</i>	68
3. Dampak <i>Bullying</i>	70
4. Faktor yang Mempengaruhi Tindakan <i>Bullying</i>	72
5. Indikator Trauma <i>Bullying</i>	73
BAB III.....	75
METODOLOGI PENELITIAN	75
A. Pendekatan dan Metode penelitian	75
B. Jenis dan Sumber Data.....	76
1. Jenis Data	76
a. Sumber Data Primer	76

b. Sumber Data Sekunder.....	78
Teknik Pengumpulan Data.....	79
2. Observasi.....	79
3. Wawancara Mendalam.....	80
4. 3Dokumentasi	81
Langkah-langkah Penelitian.....	82
1. Tahapan Pra-Lapangan.....	82
2. Tahap Pekerjaan Lapangan	82
3. Tahap Analisis Data	83
Tempat dan Waktu Penelitian.....	83
1. Tempat Penelitian.....	84
2. Waktu Penelitian	85
BAB IV.....	86
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
A. Deskripsi Kondisi MAN 1 Kota Cilegon.....	86
B. Hasil Penelitian.....	92
1. Program Bimbingan Konseling Islam dengan Pendekatan Komunikasi Terapeutik untuk Mengatasi Trauma <i>Bullying</i>	92
2. Proses Pelaksanaan Bimbingan dengan Komunikasi Terapeutik pada Siswa yang Mengalami Trauma <i>Bullying</i> di MAN 1 Kota Cilegon ..	109
3. Hasil Bimbingan dengan Komunikasi Terapeutik pada Siswa yang engalami Trauma <i>Bullying</i> di MAN 1 Kota Cilegon	122
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	136
1. Program Bimbingan dengan Komunikasi Terapeutik pada Siswa yang Mengalami Trauma <i>Bullying</i> di MAN 1 Kota Cilegon.....	136
a. Latar Belakang Program.....	136

b. Tujuan Program	141
c. Sasaran Peserta didik	142
d. Pelaksana Program	143
e. Materi.....	143
f. Metode	144
g. Media	145
h. Jenis Kegiatan.....	145
i. Teknik Evaluasi	143
1. Proses Bimbingan dengan Komunikasi Terapeutik pada Siswa yang Mengalami Trauma <i>Bullying</i> di MAN 1 Kota Cilegon.....	146
2. Hasil Bimbingan dengan Komunikasi Terapeutik pada Siswa yang Mengalami Trauma <i>Bullying</i> di MAN 1 Kota Cilegon.....	149
D. Desain Program Bimbingan Konseling Islam dengan Pendekatan Komunikasi Terapeutik untuk Mengatasi Trauma <i>Bullying</i>	161
BAB V.....	171
KESIMPULAN.....	171
A. Kesimpulan	171
B. Saran	174
DAFTAR PUSTAKA	176
Lampiran- lampiran	