

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RIWAYAT HIDUP.....	xix
MOTTO	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Landasan Teoritis	10
1.5.2 Kerangka Konseptual	14
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	15
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	16
1.6.3 Metode Penelitian.....	17
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	18
1.6.5 Teknik Pemilihan Informan.....	19
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	20

1.6.7	Teknik Analisis Data	22
BAB II	KAJIAN PUSTAKA	24
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	24
2.2	Kajian Konseptual.....	32
2.2.1.	Pengelolaan	32
2.2.2.	Tenant Relations.....	47
2.2.3.	Ruang Publik.....	53
2.3	Kajian Teoritis	58
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	70
3.1.1.	Sejarah The Hallway Space Bandung	70
3.1.2.	Visi Misi The Hallway Space.....	73
3.1.3.	Struktur Organisasi The Hallway Space	74
3.1.4.	Profil Informan.....	75
3.2	Hasil Penelitian	76
3.2.1.	Tahap <i>Planning</i> (Perencanaan)	78
3.2.2.	Tahap <i>Organizing</i> (Pengorganisasian)	89
3.2.3.	Tahap <i>Commanding</i> (Pengarahan)	95
3.2.4.	Tahap <i>Coordinating</i> (Pengkoordinasian)	101
3.2.5.	Tahap <i>Controlling</i> (Pengawasan).....	112
3.3	Hasil Pembahasan Penelitian	121
3.3.1	Tahap <i>Planning</i> (Perencanaan) dalam Pengelolaan <i>Tenant Relations</i> di <i>The Hallway Space</i>	122
3.3.2	Tahap <i>Organizing</i> (Pengorganisasian) dalam Pengelolaan <i>Tenant Relations</i> di <i>The Hallway Space</i>	134
3.3.3	Tahap <i>Commanding</i> (Pengarahan) dalam Pengelolaan <i>Tenant Relations</i> di <i>The Hallway Space</i>	142
3.3.4	Tahap <i>Coordinating</i> (Pengkoordinasian) dalam Pengelolaan <i>Tenant Relations</i> di <i>The Hallway Space</i>	147
3.3.5	Tahap <i>Controlling</i> (Pengawasan) dalam Pengelolaan <i>Tenant Relations</i> di <i>The Hallway Space</i>	157
BAB IV	PENUTUP	170
4.1	Simpulan	170

4.2	Saran.....	172
4.2.1	Saran Akademis.....	172
4.2.2	Saran Praktis	173
DAFTAR PUSTAKA.....		174
LAMPIRAN.....		182

