

IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN CALON JEMAAH HAJI

(Studi Kasus pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama
Republik Indonesia di Kabupaten Bandung Tahun 2024)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati

Oleh :

NAJWA NAZIHAN NURAFI
NIM. 1214070084



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG 2025 M / 1446 H**