

## DAFTAR ISI

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| ABSTRAK .....                              | i         |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....       | iii       |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                   | iv        |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                     | v         |
| KATA PENGANTAR.....                        | vi        |
| DAFTAR ISI .....                           | ix        |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xi        |
| DAFTAR DIAGRAM .....                       | xii       |
| DAFTAR TABEL .....                         | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>              | <b>1</b>  |
| A.Latar Belakang Masalah.....              | 1         |
| B.Rumusan Masalah .....                    | 7         |
| D.Manfaat Penelitian .....                 | 7         |
| E.Kerangka Berpikir .....                  | 8         |
| F.Proposisi .....                          | 11        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>        | <b>12</b> |
| A.Hasil Penelitian Terdahulu .....         | 12        |
| B.Deskripsi Teori – Teori.....             | 16        |
| 1.Administrasi Publik.....                 | 16        |
| 2.Kebijakan Publik .....                   | 18        |
| 3.Implementasi Kebijakan .....             | 21        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> | <b>29</b> |
| A.Pendekatan dan Metode Penelitian .....   | 29        |
| B.Jenis Data Penelitian .....              | 30        |
| C.Sumber Data Penelitian.....              | 30        |
| 1. Data Primer .....                       | 30        |
| 2.Data Sekunder.....                       | 31        |

|                                                                                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                                    | 31         |
| 1. Observasi .....                                                                 | 31         |
| 2. Wawancara .....                                                                 | 32         |
| 3. Dokumentasi .....                                                               | 34         |
| E. Teknik Analisis Data.....                                                       | 35         |
| 1. Reduksi Data.....                                                               | 35         |
| 2. Penyajian Data .....                                                            | 35         |
| 3. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi .....                                      | 36         |
| F. Operasional Variabel.....                                                       | 36         |
| G. Tempat dan Jadwal Penelitian .....                                              | 37         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                | <b>39</b>  |
| A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian .....                                        | 39         |
| 1. Struktur dan Tugas Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat ..... | 40         |
| 2. Kebijakan Internal dan Dukungan Pemerintah Daerah.....                          | 41         |
| B. Hasil Penelitian .....                                                          | 43         |
| 1. <i>Content of Policy</i> (Isi Kebijakan).....                                   | 47         |
| 2. <i>Context of Implementation</i> (Konteks Pelaksanaan).....                     | 69         |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                | 73         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                          | <b>88</b>  |
| A. Simpulan.....                                                                   | 88         |
| B. Saran.....                                                                      | 93         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                        | <b>95</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                              | <b>98</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                         | <b>118</b> |