

ABSTRAK

Jawa barat adalah salah satu provinsi dengan jumlah penduduk terbanyak di indonesia, provinsi yang mayoritas dihuni oleh suku sunda ini tercatat memiliki penduduk dengan jumlah sekitar 49,9 juta penduduk dan diantara salah satu kabupaten/kota di jawa barat yaitu kabupaten Tasikmalaya yang berada di sebelah selatan provinsi jawa barat. Tasikmalaya merupakan kabupaten yang menjadi salah satu daerah terluas ke -6 setelah kabupaten garut dengan indeks kesehatan mencapai 76,85 yang terbilang cukup tinggi. Bagaimana *Tangibles* (Bukti Fisik) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya Bagaimana *Reliability* (Keandalan) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya Bagaimana *Responsiveness* (Ketanggapan) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat .Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya Bagaimana *Assurance* (Jaminan) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya Bagaimana *Emphaty* (Empati) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya

Tujuan dari penelitian Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka peneliti memiliki tujuan yaitu sebagai berikut Untuk mengetahui dan mendeskripsikan *Tangibles* (Bukti Fisik) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya, Untuk mengetahui dan mendeskripsikan *Reliability* (Keandalan) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya Untuk mengetahui dan mendeskripsikan *Responsiveness* (Ketanggapan) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan *Assurance* (Jaminan) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan *Emphaty* (Empati) Pelayanan Di Era Digital Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya .