

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	10
A. Latar Belakang Masalah.....	10
B. Identifikasi Masalah.....	18
C. Rumusan Masalah.....	19
D. Tujuan Penelitian	19
E. Kegunaan Penelitian	19
F. Kerangka Berfikir	20
G. Hipotesis Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
B. Teori Open Government	27
C. Teori Kualitas Informasi	31
D. Teori Kepercayaan Publik.....	33
E. Hubungan Open Government dan Kualitas Informasi terhadap Kepercayaan Publik	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian	38
B. Jenis Data Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel	39
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	47
E. Operasional Pengolahan Data Penelitian	49
F. Analisis Uji Instrumen	52

1. Pengukuran Data Penelitian.....	52
2. Uji Statistik Deskripsif.....	54
3. SEM-PLS dan Second Order Construct.....	54
G. Analisis Hasil Penelitian	58
H. Tempat dan Waktu Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	63
1. Profil Dinas PMPTSP Provinsi Jawa Barat	63
2. Tugas dan Pokok Dinas PMPTSP Provinsi Jawa Barat.....	63
3. Visi dan Misi Dinas PMPTSP Provinsi Jawa Barat.....	64
B. Deskripsi Responden Penelitian.....	64
C. Analisis Deskriptif	65
1. Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	66
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	68
D. Evaluasi Model	73
1. Pengujian Outer Model (Outer Model).....	73
2. Pengujian Inner/Structural Model.....	80
E. Pembahasan Hasil Penelitian	84
1. Pengaruh Open Government melalui akun Instagram Dinas PMPTSP Jawa Barat terhadap Kepercayaan Publik Secara Parsial 86	
2. Pengaruh Kualitas Informasi melalui akun Instagram Dinas PMPTSP Jawa Barat terhadap Kepercayaan Publik Secara Parsial 88	
3. Pengaruh Simultan Open Government dan Kualitas Informasi pada akun Instagram Dinas PMPTSP Jawa Barat terhadap Kepercayaan Publik	89
BAB V PENUTUP.....	91
A. SIMPULAN	91
B. SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	100
RIWAYAT HIDUP	157