

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PELAYANAN
ELEKTRONIK SISTEM PENDAFTARAN ANTREAN VIA WHATSAPP (E-SPASI)
DI GEULIS D'BOTANICA DISDUKCAPIL KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
(S.AP)



Kayla Salsabila Gunawan

1218010094

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2025