

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Berpikir	8
BAB II TINJAUAN PUSKATA	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Deskripsi Konseptual	17
1. Administrasi Publik	17
2. Pelayanan Publik	20
3. Kualitas Pelayanan Publik	22
4. Administrasi Kependudukan	25
C. Proposisi Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	30
B. Jenis dan Sumber Data	30
C. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Teknik Analisis Data	34
E. Teknik Keabsahan Data	36

F. Tempat dan Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	39
B. Hasil Penelitian	42
C. Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V PENUTUP	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	68
RIWAYAT HIDUP	111

