

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Berpikir.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Teori.....	17
1. Administrasi Publik.....	17
2. Kebijakan Publik	19
3. Implementasi Kebijakan Publik	21
4. Pengangguran Terbuka.....	23
C. Proposisi.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	27
B. Jenis dan Sumber Data.....	27
C. Teknik Pengumpulan Data.....	28
D. Parameter Penelitian.....	32
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	32

F. Tempat dan Waktu Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	36
B. Hasil Penelitian.....	56
C. Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	102
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109
RIWAYAT HIDUP	122



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.3 Jadwal dan Waktu Penelitian	33
Tabel 4.1 Daftar Pegawai Menurut Golongan	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengangguran Terbuka Kota Bandung Tahun 2018-2023.....	2
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir.....	11
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	40
Gambar 4. 2 Transmisi Informasi Pelatihan Kerja Berbasis Kompetensi	59
Gambar 4. 3 Lokasi Pelatihan Kerja	71
Gambar 4. 4 Pelaksanaan Pelatihan Instruktur	74
Gambar 4. 5 Breafing Rutin.....	76
Gambar 4. 6 Pemberian Barang Pasca Pelatihan	79
Gambar 4. 7 SOP Pelatihan Berbasis Kompetensi.....	99
Gambar 4. 8 SOP Pelatihan Kewirausahaan.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	109
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Peserta Pelatihan Kerja	113
Lampiran 3 Pedoman Observasi	115
Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian.....	116
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	117
Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	118
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Bimbingan.....	119
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara Informan Penelitian	120

