

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Kerangka Berpikir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
B. Teori	16
C. Proposisi Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	32
B. Jenis Data dan Sumber Data	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Operasional Variabel.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	39
F. Tempat dan Waktu penelitian	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	42
B. Hasil Penelitian	48
C. Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V PENUTUP	109
A. Simpulan	109
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	114
RIWAYAT HIDUP	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 5 Kerangka Berpikir	12
Gambar 2. 1 Bagan Penilaian SPBE	27
Gambar 4. 1 Logo Instansi	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	47
Gambar 4. 3 Open Satu Data	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pemantauan dan Evaluasi SPBE Pada.....	5
Tabel 1.2 Hasil evaluasi SPBE pemerintah daerah di jawa barat	6
Tabel 1.3 Nilai Indeks SPBE di Kabupaten Bekasi 2023	6
Tabel 1.4 Nilai indeks SPBE di Kabupaten Bekasi 2024	7
Tabel 1. 5 Nilai Indikator Domain Tata Kelola SPBE 2024.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 2 Indikator Domain Kebijakan SPBE	28
Tabel 2. 3 Indikator Domain Tata Kelola SPBE.....	29
Tabel 2. 4 Indikator Domain Manajemen SPBE.....	30
Tabel 2. 5 Indikator Domain Layanan SPBE.....	31
Tabel 3. 1 Informan Peneliti.....	37
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai yang di Latih SPBE.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

1. 1 Lampiran wawancara	114
1. 2 Lampiran Observasi	117
1. 3 Lampiran SK skripsi	119
1. 4 Lampiran Surat Lembar Konsultasi	120
1. 5 Surat Pengantar Penelitian Surat Pengantar Penelitian	121
1. 6 Lampiran surat izin penelitian.....	122
1. 7 Lampiran Surat Balasan	123
1. 8 Surat Pernyataan Ketersediaan Informan.....	124
1. 9 Lampiran dokumentasi wawancara informan penelitian	128
1. 10 Hasil Studi Dokumentasi.....	130

