

ABSTRAK

Azra Januarti Yusmi, 1218010030, 2025 : Implementasi Kebijakan Tata Kelola Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (Spbe) Pada Dinas Komunikasi, Informasi, Persandian Dan Statistik Kabupaten Bekasi.

Implementasi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kab. Bekasi menghadapi berbagai tantangan, khususnya dalam domain tata Kelola. Nilai indeks SPBE tahun 2022 berada pada kategori “kurang”, yang menunjukkan adanya kendala dalam aspek koordinasi antar-dinas, keterbatasan data pendukung, serta minimnya sosialisasi kebijakan. Masalah ini menunjukkan bahwa implementasi SPBE belum berjalan secara optimal di lingkungan Dinas Komunikasi, Informasi, Persandian, dan Statistik Kab. Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Implementasi Kebijakan Tata Kelola SPBE dengan fokus pada aspek komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penghambat serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas pelaksanaan SPBE di Kab. Bekasi.

Kerangka berpikir ini didasarkan pada teori implementasi kebijakan George C. Edward III yang mencakup empat variabel utama, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi sebagai elemen kunci dalam keberhasilan implementasi kebijakan publik.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan Teknik triangulasi. Informan dalam penelitian ini dari internal pemerintah daerah yang terlibat langsung dalam pelaksanaan SPBE.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan SPBE mengalami hambatan pada keempat aspek implementasi. Komunikasi kebijakan masih belum merata dan belum seluruh dinas memahami peranannya. Keterbatasan SDM dan infrastruktur menjadi Kendala utama dalam pelaksanaan. Komitmen pelaksana sudah mulai terbentuk, namun masih memerlukan penguatan. Struktur birokrasi belum sepenuhnya mendukung implementasi yang terpadu. dengan ini perlu adanta perbaikan koordinasi lintas sektor, penguatan kapasitas SDM, dan sosialisasi menyeluruh agar kebijakan SPBE dapat berjalan lebih efektif.

Kata kunci: SPBE, Tata Kelola, Implementasi Kebijakan, Diskominfo