

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Hasil Penelitian	11
E. Kerangka Berpikir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
B. Tinjauan Teoretis	26
1. <i>Grand Theory</i>	28
2. <i>Middle Range Theory</i>	33
3. <i>Applied Theory</i>	35
C. Tinjauan Kebijakan <i>Electronic government</i> dalam Pelayanan Publik..	40
D. Proposisi	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	42
B. Jenis dan Sumber Data	43
1. Jenis Data	43
2. Sumber Data.....	43
C. Teknik Pengumpulan Data.....	44
D. Parameter Variabel.....	47

E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	48
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	50
G. Tempat dan Waktu Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	54
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	92
RIWAYAT HIDUP.....	106



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fasilitas dan Kondisi Infrastruktur Digital di Kantor Kecamatan Cicalengka 2018-2025	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian	45
Tabel 3. 2 Parameter Variabel.....	48
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar Perkembangan Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Indonesia	2
Gambar 1. 2 Menu 'Potensi' yang Belum Terisi pada Website Resmi Kecamatan Cicalengka	8
Gambar 1. 3 Menu 'Statistik' yang Belum Terisi pada Website Resmi Kecamatan Cicalengka	8
Gambar 1. 4 Kerangka Berpikir	14
Gambar 2. 1 Korelasi Dasar	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kecamatan Cicalengka	55
Gambar 4. 2 Dokumentasi Bupati Bandung Pada Saat Melaksanakan Salah Satu Program Yakni Bunga Desa Di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung Tahun 2023	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	92
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	94
Lampiran 3 Surat Perizinan Penelitian di Kecamatan Cicalengka	97
Lampiran 4 Surat Pengantar Pra Penelitian Dari Fakultas	98
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Sesi Pertama Kantor Kecamatan Cicalengka melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bandung	99
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Sesi Kedua Kantor Kecamatan Cicalengka melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bandung	100
Lampiran 7 Dokumentasi Permohonan Surat Izin di Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bandung.....	101
Lampiran 8 Observasi awal kepada Kepala Sub Bagian Program dan Keuangan AS.....	102
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara Bersama Informan.....	103
Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara Bersama Informan Masyarakat	104
Lampiran 11 Dokumentasi Kantor Kecamatan Cicalengka	105

