

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Jamilah
NIM : 1218010214
Tempat Tanggal Lahir : Cianjur, 27 Desember 2002
Alamat : Kp. Pasir Ipis RT/RW 005/001 Desa
Sukamulya, Kec. Cugenang, Kab. Cianjur
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi *Mobile*
JKN Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan
Cabang Soreang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini benar-benar hasil karya saya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 26 Mei 2025

Siti Jamilah