PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI *MOBILE* JKN TERHADAP KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN CABANG SOREANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Program Studi Administrasi Publik

SITI JAMILAH

1218010214

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2025