

## ABSTRAK

Syahrani Ananda Lestari Nuriah, 1218030203, 2025, Tindakan Sosial Komunitas Gojek dalam Menjamin Kesejahteraan Anak : Penelitian pada Komunitas Gojek Peduli Anak Yatim (GOPAY) Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini mengkaji permasalahan mengenai kesejahteraan sosial anak yatim di Kabupaten Bekasi. Ketiadaan ayah sebagai kepala keluarga sering kali menimbulkan ketidakstabilan ekonomi yang berdampak pada keterbatasan akses pendidikan dan kesejahteraan mereka secara keseluruhan. Dalam menghadapi permasalahan ini, komunitas menjadi aktor penting yang berperan dalam mengisi kekosongan peran keluarga. Salah satu komunitas yang aktif dalam upaya tersebut adalah Gojek Peduli Anak Yatim (GOPAY).

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap alasan dibalik tindakan sosial yang dilakukan oleh komunitas Gojek Peduli Anak Yatim (GOPAY) Kabupaten Bekasi, serta mengidentifikasi tipe tindakan sosial yang mereka terapkan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis bentuk konkret dari tindakan sosial yang dilakukan komunitas GOPAY dan menelaah dampaknya terhadap kesejahteraan anak yatim. Dengan memahami aspek-aspek tersebut, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi masyarakat luas dan komunitas lain mengenai pentingnya bersedekah.

Penelitian ini menggunakan teori tindakan sosial Max Weber dalam menganalisis tindakan sosial komunitas Gojek Peduli Anak Yatim (GOPAY) dalam menjamin kesejahteraan anak yatim di Kabupaten Bekasi. Teori ini mengkategorikan tindakan sosial ke dalam empat tipe: rasional instrumental, rasional nilai, afektif, dan tradisional. Penelitian ini mengkaji motif di balik kepedulian komunitas Gojek, bentuk dan pelaksanaan tindakan sosial yang dilakukan, serta dampaknya terhadap kesejahteraan anak yatim.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif untuk memahami secara mendalam tindakan sosial komunitas Gojek Peduli Anak Yatim (GOPAY) di Kabupaten Bekasi. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Analisis data dilakukan dengan model Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motif utama yang melatarbelakangi tindakan sosial yang dilakukan oleh komunitas GOPAY adalah solidaritas antar mitra Gojek, kepedulian terhadap hak anak yatim, serta keyakinan bahwa berbagi membawa keberkahan. Tindakan sosial yang dilakukan mencerminkan kombinasi rasionalitas nilai, tindakan afektif, dan tradisi, dengan tujuan utama membantu anak yatim. Implementasi program meliputi santunan rutin, program SeGo, serta kegiatan tahunan seperti lebaran anak yatim, buka bersama dan rekreasi. Tindakan sosial ini berdampak pada terjaminnya kesejahteraan anak yatim, sehingga mereka dapat hidup lebih layak dan memperoleh masa depan yang lebih baik.

**Kata Kunci:** Tindakan Sosial, Kesejahteraan Anak Yatim, Komunitas GOPAY.