

**PENGARUH KUALITAS SISTEM LAYANAN E-OPEN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik



**Tata Tiara Dwi Indrianti**

**1218010226**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2025**