

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Hasil Penelitian Terdahulu	8
B. Teori	10
1. Kualitas Interaksi Sosial Pemerintah Dengan Masyarakat	10
2. Digitalisasi Pemerintahan.....	12
3. Implikasi Sosial.....	16
4. Transformasi Sosial.....	18
C. Teori Masyarakat Jaringan	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	22
B. Jenis dan Sumber Data	22
C. Tehnik Pengumpulan Data	25
D. Tehnik Analisis Data	27
E. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Kondisi Objektif Penelitian.....	32
B. Hasil Penelitian	37
1. Pelaksanaan digitalisasi dalam pemerintahan di Kecamatan Cibiru	37
2. Kualitas interaksi sosial antara pemerintah dengan masyarakat di Kecamatan Cibiru	50
3. Dampak digitalisasi pemerintahan terhadap kualitas interaksi sosial antara pemerintah dengan masyarakat di Kecamatan Cibiru	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V PENUTUP	75
A. Simpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80
RIWAYAT HIDUP PENULIS	97

