

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
MOTTO HIDUP	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.5. Tinjauan Pustaka.....	10
1.5.1. Penelitian terdahulu	10
1.5.2. Landasan Teoritis	13
1.5.3. Kerangka konseptual	18
1.6. Langkah-Langkah Penelitian	21
1.6.1. Lokasi Penelitian	21
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan.....	21
1.6.3. Metode Penelitian.....	23
1.6.4. Jenis dan Sumber Data	23
1.6.5. Informan atau Unit Analisis	25
1.6.6. Teknik Pengumpulan Data	26
1.6.7. Teknik Keabsahan Data.....	28
1.6.8. Teknik Analisis Data	28
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	31
2.1. Model Evaluasi Kirkpatrick	31
2.1.1. Pengertian Model Evaluasi Kirkpatrick.....	31
2.1.2. Empat Tahapan Evaluasi Kirkpatrick	35

2.2. Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick dalam Bimbingan manasik Haji	44
2.3. Relevansi Model Evaluasi Kirkpatrick dengan Kualitas ibadah haji	54
2.3.1. Pentingnya Evaluasi dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji	55
2.4. Konsep Dasar Bimbingan Manasik Haji	55
2.4.1. Pengertian dan Tujuan Bimbingan Manasik Haji	55
2.4.2. Aspek Penting dalam Bimbingan Manasik Haji	63
2.5. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU)	67
2.5.1. Pengertian Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU)	67
2.5.2. Landasan Hukum Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah.....	69
2.5.3. Fungsi dan Tugas Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) .	73
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
3.1. Kondisi Objektif KBIHU Al-Kamiliyyah.....	76
3.1.1. Sejarah Pendirian KBIHU Al-Kamiliyyah	76
3.1.2. Letak Geografis KBIHU Al-Kamiliyyah.....	80
3.1.3. Visi dan Misi KBIHU Al-Kamiliyyah.....	81
3.1.4. Dasar, Tujuan, dan Fungsi KBIHU Al-Kamiliyyah.....	82
3.1.5. Struktur Organisasi KBIHU Al-Kamiliyyah	84
3.1.5. Sarana dan Prasarana KBIHU Al-Kamiliyyah.....	91
3.2. Gambaran Umum Bimbingan Manasik KBIHU Al-Kamiliyyah.....	96
3.2.1. Bimbingan Manasik Haji Berbasis Teori.....	96
3.2.2. Bimbingan Manasik Berbasis Praktik.....	99
3.2.3. Kurikulum Bimbingan Manasik KBIHU Al-Kamiliyyah.....	101
3.2.4 . Metode dan Media Bimbingan Manasik Haji KBIHU Al-Kamiliyyah.....	103
3.3. Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick pada Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Al-Kamiliyyah.....	106
3.3.1. Evaluasi Tahap Reaksi Jemaah pada Program Bimbingan Manasik Haji KBIHU Al-Kamiliyyah	106
3.3.2. Evaluasi Tahap Pembelajaran Jemaah pada Program Bimbingan Manasik Haji KBIHU Al-Kamiliyyah	124
3.3.3. Evaluasi Tahap Perubahan Perilaku Jemaah pada Program Bimbingan Manasik Haji KBIHU Al-Kamiliyyah.....	133
3.3.4. Evaluasi Tahap Hasil pada Program Bimbingan Manasik Haji KBIHU Al-Kamiliyyah.....	149
3.4. Analisis Model Evaluasi Kirkpatrick pada Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Al-Kamiliyyah	164
3.4.1. Analisis Evaluasi Tahap Reaksi Jemaah Berdasarkan Expectation Confirmation Theory (ECT) DAN Teori Emosi Plutchik.....	165
3.4.2. Analisis Evaluasi Tahap Pembelajaran Jemaah Berdasarkan Teori Belajar	

Sosial dan Teori Pembelajaran Andragogi	168
3.4.3. Analisis Evaluasi Tahap Perubahan Perilaku Jemaah Berdasarkan Teori Kontrol Diri dan Teori Penguatan Skinner	172
3.4.3. Analisis Evaluasi Tahap Hasil pada Program Bimbingan Manasik Haji Berdasarkan Teori transfer Belajar dan Teori Taksonomi Bloom	176
BAB IV PENUTUP	180
4.1. Simpulan	180
4.2 Saran dan Rekomendasi	183
1. Bagi KBIHU Al-Kamiliyyah.....	183
2. Bagi Pembimbing Manasik KBIHU Al-Kamiliyyah	184
3. Bagi Jemaah Haji KBIHU Al-Kamiliyyah	185
4. Bagi Peneliti Selanjutnya	185
DAFTAR PUSTAKA	187

