

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
E. Kerangka Berpikir.....	13
F. Proposisi.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Hasil Penelitian Terdahulu	19
B. Landasan Teoritis	26
1. (<i>Grand Theory</i>) Administrasi Publik	26
2. (<i>Middle Range Theory</i>) Evaluasi Kebijakan	27
3. (<i>Applied Theory</i>) Efektivitas Program	30
C. <i>E-Court</i>	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	36
B. Jenis dan Sumber Data	36
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Teknik Analisis Data	40
E. Tempat dan Jadwal Penelitian	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	43
B. Hasil Penelitian	52
1. Pemahaman Program Terkait <i>E-Filing</i> Oleh Pengguna Dalam Mendukung Administrasi Pendaftaran Perkara Perceraian Di Pengadilan Agama Jakarta Selatan.....	52
2. Tepat Sasaran Penggunaan <i>E-Filing</i> Dalam Administrasi Pendaftaran Perkara Perceraian Di Pengadilan Agama Jakarta Selatan	63
3. Tepat Waktu Sistem <i>E-Filing</i> Dalam Proses Administrasi Pendaftaran Perkara Perceraian Di Pengadilan Agama Jakarta Selatan	71
4. Tercapainya Tujuan Dari Penggunaan <i>E-Filing</i> Dalam Administrasi Pendaftaran Perkara Perceraian Di Pengadilan Agama Jakarta Selatan .	77
5. Perubahan Nyata Yang Terjadi Setelah Penggunaan <i>E-Filing</i> Dalam Meningkatkan Kualitas Administrasi Pendaftaran Perkara Perceraian Di Pengadilan Agama Jakarta Selatan.....	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V PENUTUP	101
A. Simpulan	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	109
RIWAYAT HIDUP	193



DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Berpikir.....	14
Bagan 4. 1 Bagan Lingkup Penelitian Pengadilan Agama Jakarta Selatan.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data perceraian di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023	6
Tabel 1. 2 Jumlah Perkara Perceraian di Pengadilan Agama Jakarta Selatan Tahun 2018-2024	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	38
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Jumlah Perkara Perceraian Melalui <i>E-Court</i> Dan Manual Perkara Cerai Talak Dan Cerai Gugat Pengadilan Agama Jakarta Selatan Tahun 2024.....	44
Tabel 4. 2 Rincian Biaya Proses Pendaftaran Perkara Cerai Gugat Melalui <i>E-Filing</i>	82
Tabel 4. 3 Rincian Biaya Proses Pendaftaran Perkara Cerai Talak Melalui <i>E-Filing</i>	82
Tabel 4. 4 Rincian Biaya Proses Pendaftaran Perkara Cerai Gugat Secara Manual	83
Tabel 4. 5 Rincian Biaya Proses Pendaftaran Perkara Cerai Talak Secara Manual	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Dashboard Pengguna Terdaftar <i>E-Court</i>	2
Gambar 1. 2 Tampilan Awal <i>E-Filing</i> Pada Pendaftaran Perkara Perceraian	5
Gambar 1. 3 Tampilan <i>E-Filing</i> Ketika Sudah Melakukan Pembayaran Perkara... 6	
Gambar 4. 1 Pojok <i>E-Court</i> Pengadilan Agama Jakarta Selatan	47
Gambar 4. 2 Video Sosialisasi <i>E-Court</i> Di Instagram	55
Gambar 4. 3 Banner Informasi <i>E-Court</i> Di Pojok <i>E-Court</i>	56
Gambar 4. 4 Informasi <i>E-Court</i> Di Website Resmi Pengadilan Agama Jakarta Selatan.....	57
Gambar 4. 5 Tata Cara Pendaftaran Gugatan Online	58
Gambar 4. 6 Layanan <i>E-Filing</i> Dalam <i>E-Court</i>	66
Gambar 4. 7 Bentuk Pengarahan Dalam Proses Pendaftaran Perkara Perceraian Melalui <i>E-Filing</i>	68
Gambar 4. 8 Tahap Pendaftaran Perkara Perceraian Di <i>E-Court</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	109
Lampiran 2 Pedoman Observasi	124
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan Pengumpulan Data.....	127
Lampiran 4 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	133
Lampiran 5 Surat Pengantar Izin Penelitian Pengadilan Agama Jakarta Selatan	134
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Pengadilan Agama Jakarta Selatan	135
Lampiran 7 Transkrip Pengkodingan.....	136
Lampiran 8 Persetujuan Informan.....	188

