

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Kerangka Berpikir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Hasil Penelitian Terdahulu	9
B. Deskripsi Konseptual	13
1. Administrasi Publik.....	13
2. Pelayanan Publik.....	15
3. Pelayanan Publik Inklusif	17
4. Pelayanan Jemput Bola	20
5. Penduduk Berkebutuhan Khusus	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	24
B. Jenis dan Sumber Data	24
C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Teknik Validasi Keabsahan Data.....	28
E. Teknik Analisis Data	28

F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	32
B. Hasil Penelitian	38
C. Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V PENUTUP	75
A. Simpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	102

