

Abstrak

Sektor pariwisata di Indonesia terus berkembang dan menjadi salah satu penyumbang devisa negara yang signifikan. Seiring dengan peningkatan jumlah wisatawan, baik domestik maupun mancanegara, permintaan terhadap layanan akomodasi, termasuk hotel berbintang, semakin meningkat. Dalam industri perhotelan yang kompetitif, kinerja pegawai menjadi faktor kunci dalam menjaga kualitas pelayanan. Salah satu aspek yang memengaruhi kinerja pegawai adalah komitmen organisasi dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan stres kerja terhadap kinerja pegawai di Hotel X Jakarta. Penelitian kuantitatif ini melibatkan 92 pegawai hotex X di Jakarta. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *The Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ) yang dikemukakan oleh Allen & Meyer (1990), *Job Stress Scale* (JSS) yang dikemukakan oleh Parker & DeCotiis (1983), dan *Individual Work Performance Questionnaire* (IWPQ) yang dikemukakan oleh Koopmans dkk. (2014). Hasil dari penelitian ini mengungkap bahwa terdapat pengaruh antara komitmen organisasi dan stres kerja terhadap kinerja pegawai di Hotel X Jakarta.

Kata Kunci : *kinerja, komitmen organisasi, stres kerja, pegawai hotel.*