

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.6 Langkah-langkah Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kajian Teoritis	24
2.2.1 Manajemen.....	24
2.2.2 Pembatalan Jemaah Haji	32
2.2.3 Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu	

(SISKOHAT).....	35
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
3.1.1 Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Bandung	41
3.1.2 Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Bandung	42
3.1.3 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Bandung	43
3.1.4 Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Kabupaten Bandung	45
3.1.5 Struktur Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU).....	46
3.1.6 Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU).....	47
3.2 Hasil Penelitian	48
3.2.1 Perencanaan Pembatalan Jemaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Kabupaten Bandung Pada Tahun 2022-2025.....	48
3.2.2 Pengorganisasian Pembatalan Jemaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Kabupaten Bandung Pada Tahun 2022-2025.....	53
3.2.3 Pelaksanaan Pembatalan Jemaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Kabupaten Bandung Pada Tahun 2022-2025.....	59

3.2.4 Pengawasan Pembatalan Jemaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Kabupaten Bandung Pada Tahun 2022-2025.....	63
3.3 Pembahasan.....	68
3.3.1 Perencanaan Pembatalan Jemaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Kabupaten Bandung Pada Tahun 2022-2025.....	68
3.3.2 Pengorganisasian Pembatalan Jemaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Kabupaten Bandung Pada Tahun 2022- 2025.....	72
3.3.3 Pelaksanaan Pembatalan Jemaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Kabupaten Bandung Pada Tahun 2022-2025.....	76
3.3.4 Pengawasan Pembatalan Jemaah Haji Melalui Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Kabupaten Bandung Pada Tahun 2022-2025.....	79
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	83
4.1 Kesimpulan	83
4.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86