

ABSTRAK

Nida Fauziah: Pengelolaan Kegiatan *Human Relations* Perusahaan Dagang Putri Tunggal Melalui Program Pasca Tahun Baru.

Di tengah meningkatnya tekanan dunia kerja dan tuntutan efisiensi operasional, perhatian terhadap kesejahteraan dan hubungan anatar karyawan seringkali terabaikan. Perusahaan Dagang Putri Tunggal memahami hal ini dengan menginisiasi program *human relations* pasca tahun baru, yang menjadi media strategis dalam mempererat hubungan antara manajemen dan karyawan sekaligus meningkatkan semangat dan loyalitas kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengelolaan kegiatan human relations di Perusahaan Dagang (PD) Putri Tunggal melalui program pasca tahun baru, dalam upaya menciptakan hubungan kerja yang harmonis antara pimpinan dan karyawan. PD Putri Tunggal merupakan perusahaan yang bergerak di bidang bahan pangan dengan fokus pada penjualan daging sapi lokal dan impor. Mengingat pentingnya hubungan interpersonal dalam lingkungan kerja, perusahaan ini secara rutin mengadakan kegiatan kebersamaan seperti makan bersama dan rekreasi, sebagai bentuk implementasi human relations.

Peneliti menerapkan paradigma konstruktivistik sebagai kerangka pemikiran. Peneliti juga menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui peneliti wawancara mendalam dan observasi ke Perusahaan Dagang (PD) Putri Tunggal terkait kegiatan *human relations*.

Hasil dari penelitian Pengelolaan aktivitas *human relations* pasca tahun baru di perusahaan dagang putri tunggal dilakukan dengan tahapan yang selaras dengan konsep yang digagas oleh Henry Fayol yaitu *Planning* (Perencanaan), pada tahap ini Perusahaan Dagang Putri Tunggal melakukan dua tahap yaitu analisis tujuan kegiatan dan menentukan waktu dan tempat kegiatan. *Organizing* (Pengorganisasian), pada tahap ini Perusahaan Dagang Putri Tunggal melakukan pembagian tim internal sebagai tim pelaksana. *Commanding* (Pengarahan), Perusahaan Dagang Putri Tunggal memberikan arahan pelaksanaan kepada tim internal. *Coordinating* (Pengkoordinasian), pada tahap ini Perusahaan Dagang Putri Tunggal melakukan dua metode untuk berkoordinasi yaitu kepada tim dan juga kepada karyawan. *Controlling* (Pengawasan) pada tahap terakhir ini perusahaan dagang putri tunggal menggunakan dua metode dalam pengawasannya yaitu pengawasan secara langsung dan tidak langsung.

Kata Kunci: *Human Relations*, Manajemen Internal.