

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
MOTTO HIDUP	xvii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Akademisi	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Landasan Pemikiran	7
1.5.1 Landasan Teoritis	7
1.5.2 Landasan Konseptual	8
1.6 Langkah Langkah Penelitian	11
1.6.1 Lokasi Penelitian	11
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	11
1.6.3 Metode Penelitian	12
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	13
1.7 Rencana Jadwal Penelitian	20
BAB II	22
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kajian Konseptual	29
2.2.1 Manajemen <i>Public Relations</i>	29
2.2.2 Internal Relations	37

2.2.3	<i>Human Relations</i>	40
2.3	Kajian Teoritis	45
2.3.1	Konsep <i>Planning, Organizing, Commanding, Coordinating, dan Controlling</i> (POCCCC).....	45
BAB III		49
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
3.1.1	Sejarah Perusahaan Dagang Putri Tunggal	49
3.1.2	Visi dan Misi	50
3.1.3	Struktur Organisasi	50
3.2	Profil Informan	51
3.3	Hasil Temuan Penelitian	53
3.3.1	Tahap Perencanaan	55
3.3.2	Tahap <i>Organizing</i> (Pengorganisasian)	60
3.3.3	Tahap <i>Commanding</i> (Pengarahan)	64
3.3.4	Tahap <i>Coordinating</i> (Pengkoordinasian)	67
3.3.5	Tahap <i>Controlling</i> (Pengawasan)	72
3.4	Pembahasan Hasil Penelitian	76
3.4.1	Tahap <i>Planning</i> dalam Pengelolaan Kegiatan <i>Human Relations</i> Pasca Tahun Baru	77
3.4.2	Tahap <i>Organizing</i> dalam Pengelolaan Kegiatan <i>Human Relations</i> Pasca Tahun Baru	82
3.4.3	Tahap <i>Commanding</i> Dalam Pengelolaan Kegiatan <i>Human Relations</i> Pasca Tahun Baru	85
3.4.4	Tahap <i>Coordinating</i> dalam Pengelolaan Kegiatan <i>Human Relations</i> Pasca Tahun Baru	88
3.4.5	Tahap <i>Controlling</i> dalam Kegiatan <i>Human Relations</i> Pasca Tahun Baru	93
BAB IV		105
4.1	Simpulan	105
4.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN		114