

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian.....	15
E. Kerangka Pemikiran.....	16
F. Langkah- Langkah Penelitian	23
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU JASA LAUNDRY	33
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian	33
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Baku.....	45
C. Tinjauan Umum tentang Klausula Eksonerasi	54
D. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	56
E. Tinjauan Umum tentang Jasa Laundry	63

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Jasa <i>Laundry</i> atas Kerugian Rusak atau Hilangnya objek <i>Laundry</i> terhadap Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Baku <i>Laundry</i> di Kecamatan Parongpong Kabupaten Bandung Barat	69
B. Kendala yang Dihadapi oleh Konsumen Jasa Laundry atas Kerugian Rusak atau Hilangnya objek Laundry di Kecamatan Parongpong Kabupaten Bandung Barat.....	81
C. Upaya Hukum yang dapat Dilakukan oleh Konsumen Pengguna Jasa <i>Laundry</i> di Kecamatan Parongpong Kabupaten Bandung Barat yang Mengalami Kerugian Akibat Kesalahan dari Pelaku Usaha.....	94
BAB IV PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109

