

ABSTRAK

Dian Farisa : PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG

Fenomena yang terjadi dalam penelitian awal yaitu penerimaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Kota Bandung pada tahun 2012-2016 yang selalu tidak mencapai target yang telah ditentukan bahkan mengalami penurunan yang cukup signifikan. Hal ini terjadi karena masih banyaknya juru parkir liar dan kurangnya pengawasan dalam proses pemungutan retribusi parkir sehingga terjadi kebocoran penerimaan retribusi parkir.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel X yaitu pengawasan terhadap variabel Y yaitu efektivitas penerimaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Kota Bandung.

Penulis menggunakan teori pengawasan dari Handoko dalam variabel independen (X) dimana dalam teori ini terdapat 5 dimensi yaitu penetapan standar, penentuan pengukuran pelaksanaan kegiatan, pengukuran pelaksanaan kegiatan, perbandingan pelaksanaan dengan standar dan analisa penyimpangan, serta pengambilan tindakan koreksi bila diperlukan. Sedangkan untuk mengukur efektivitas penerimaan retribusi parkir menggunakan teori dari Mahmudi sebagai variabel dependen (Y).

Metode yang digunakan penulis adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, observasi dan penyebaran kuesioner kepada responden dengan jumlah 59 responden dengan menggunakan teknik *sampel aksidental*. Untuk menentukan seberapa besar pengaruh pengawasan terhadap efektivitas penerimaan retribusi parkir menggunakan uji-t dengan program *SPSS 19*.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pengawasan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas penerimaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Kota Bandung. Dalam Uji t diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 11,241 dan nilai t_{tabel} 2,0025. Artinya t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($11,241 > 2,0025$) dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengawasan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas penerimaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Kota Bandung. Dengan nilai presentase sebesar 69,3% dan sisanya sebesar 30,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Pengawasan dan Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir