

## ABSTRAK

**Dandi Wanda Saputra (1212010024).** "Hubungan Kompetensi Tenaga Kependidikan terhadap Kualitas Layanan Administrasi di Madrasah (Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kota Bandung)"

Tenaga kependidikan madrasah memegang peran penting dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan. Berdasarkan data AKGTK, rata-rata kompetensi tenaga kependidikan madrasah di Indonesia masih rendah, meskipun di Kota Bandung skor mencapai 75,3 pada 2023. Namun, kompetensi teknis terutama penguasaan TIK dan kompetensi sosial dalam menjalin hubungan interpersonal masih perlu ditingkatkan. Kondisi ini berdampak pada kualitas layanan administrasi di lembaga pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mendeskripsikan kompetensi tenaga kependidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung. (2) Mendeskripsikan kualitas layanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung. (3) Menganalisis hubungan antara kompetensi tenaga kependidikan dengan kualitas layanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan kuantitatif korelasional. Data pada penelitian ini diperoleh melalui hasil penyebaran angket dengan menggunakan model skala likert yang terdiri dari lima alternatif pilihan jawaban yang diberikan kepada 30 & 96 responden sebagaimana populasi dan sampel pada penelitian ini. Teknik analisis data pada penelitian ini berupa uji instrumen data (validitas, realibilitas dan analisis parsial perindikator), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji linearitas dan uji korelasi), uji determinasi. Berdasarkan hasil pengujian statistik pada variabel X yaitu kompetensi tenaga kependidikan, pada Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung memperoleh hasil dengan rata – rata sebesar sebesar 4,24. Nilai tersebut termasuk dalam kategori "Sangat Tinggi". Maka dapat dikatakan bahwa respon tenaga kependidikan terhadap indikator dalam variabel Kompetensi tenaga kependidikan (X) dapat dikategorikan "Sangat Tinggi". Kemudian hasil pengujian pada variabel Y yaitu kualitas layanan administrasi, yang terdiri dari lima indikator. Memperoleh hasil sebesar 4,08. Nilai tersebut termasuk dalam kategori "Tinggi". Nilai tersebut didapatkan dari pernyataan yang terdapat dalam indikator Kualitas layanan Administrasi. Maka dapat dikatakan bahwa respon Peserta didik dan orang tua peserta didik terhadap indikator dalam variabel Kualitas layanan administrasi (Y) dapat dikategorikan "Tinggi".

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi tenaga kependidikan dan kualitas layanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung, dengan nilai signifikansi  $0,002 (< 0,05)$ . Koefisien korelasi sebesar 0,538 menunjukkan hubungan yang sedang dan positif, artinya semakin tinggi kompetensi tenaga kependidikan, maka semakin baik kualitas layanan administrasi. Selain itu, hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 29% menunjukkan bahwa kompetensi tenaga kependidikan menjelaskan 29% variasi dalam kualitas layanan administrasi, sementara 71% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci: Hubungan, Kompetensi Tenaga Kependidikan , dan Kualitas Layanan Administrasi**