

ABSTRAK

Siska Utami Supriatna : “Implementasi Kebijakan Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas Kecamatan Pangandaran”.

Kesehatan merupakan kebutuhan dasar setiap manusia, untuk itu diperlukan penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang terkendali baik dari segi biaya dan mutu. Pembangunan dalam bidang kesehatan yang dilakukan oleh pemerintah bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Pelayanan kesehatan yang dimaksud tentunya adalah pelayanan yang cepat dan tepat, murah dan ramah. Maka dari itu pemerintah daerah Kabupaten Pangandaran mengeluarkan kebijakan Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas agar masyarakat mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dan maksimal. Hal ini sesuai dengan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Kebijakan Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 2 Tahun 2016 tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas Kecamatan Pangandaran. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada adanya berbagai permasalahan dalam implementasi kebijakan Peraturan Bupati Pangandaran tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas Kecamatan Pangandaran yang diselenggarakan oleh petugas kesehatan terutama adanya peningkatan jumlah kunjungan pasien di Puskesmas Kecamatan Pangandaran namun tidak didukung dengan kualitas pelayanan yang baik. Teori yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian ini adalah teori implementasi kebijakan dari George C. Edward III, keberhasilan suatu kebijakan dipengaruhi oleh empat faktor yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dan didukung dengan data sekunder. Jenis data yang digunakan adalah data primer diperoleh dari hasil wawancara dan data sekunder diperoleh dari data pengolahan data dan observasi. Teknik analisis data dimulai dari pengumpulan informasi melalui wawancara dan pada tahap akhir dengan menarik kesimpulan.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Implementasi Kebijakan Bupati Pangandaran Nomor 2 Tahun 2016 tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas Kecamatan Pangandaran belum berjalan maksimal dan masih ada kekurangan dari segi pelaksanaannya, misalnya masih ada keluhan dari pasien mengenai pelayanan kesehatan yang diberikan kurang ramah dan kurang cepat tanggap, juga dari segi komunikasi yang terjalin dari pelaksana kebijakan dengan masyarakat masih kurang, sehingga ketimpangan jumlah kunjungan pasien antara Puskesmas Kecamatan Pangandaran dengan Puskesmas lain berbeda jauh karena masyarakat beranggapan bahwa Puskesmas Kecamatan Pangandaran adalah rumah sakit yang menyebabkan meningkatnya jumlah kunjungan pasien yang tidak terkendali.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Pelayanan kesehatan gratis, Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 2 Tahun 2016