

الباب الثاني

الإطار النظري

الفصل الأول: نموذج تعلم *Diferensiasi Learning*

وفقًا للغة، فإن كلمة "diferensiasi" مشتقة من اللغة الإنجليزية "different" التي تعني مختلفًا أو غير متطابق مع الآخرين. أما من حيث المصطلح، فإن *diferensiasi* يعني معاملة تهدف إلى ترتيب أو تنظيم الاختلافات (Ria & Mukhibat، ٢٠٢٠). بينما تعني كلمة "learning" التعلم أو التعليم (GM، ٢٠١٣، ص ١١٥). وأما تعريف نموذج تعلم التفاضلي الذي تم العثور عليه في بعض الكتب والمقالات فهو:

١. في كتاب (Aldjon Nixon Dapa، ٢٠٢٣، ص ٣) نموذج تعلم التفاضلي هو نموذج تعليمي يأخذ بعين الاعتبار الخصائص الخاصة للمتعلمين ويركز على اهتماماتهم، وقدراتهم، وأنماط تفكيرهم، وأساليب تعلمهم.

٢. في المجلة (Fian & Misbah، ٢٠٢٣) أن نموذج تعلم التفاضلي في التعلم هو جهد من المعلمين لضبط الإمكانيات التي يمتلكها كل متعلم من خلال الأنشطة الاستكشافية بهدف الوصول إلى التوقعات سواء من جانب المعلم أو المتعلم.

٣. بناء على ما ورد في المقال (Pratiwi، ٢٠٢٤) فإن التعلم التفاضلي هو نهج تربوي يعدل طرق التدريس لتلبية احتياجات تعلم المتعلمين الفردية.

من خلال النظر إلى معنى كلمة "diferensiasi" و "learning" وبعض التعريفات الموجودة في عدة كتب ومقالات، فقد أشار الباحث إلى أن نموذج تعلم التفاضلي يمكن أن يفهم على أنه شكل من أشكال تنظيم خطوات التعلم التي تتكون من تحصيل مراقبة خصائص الأفراد التي

تختلف عن بعضها البعض.

Moon و Tomlinson، باعتبارهما شخصيات في مجال التعلم التفاضلي، يعلنان أن هناك خمس مبادئ أساسية تساعد المعلمين في تطبيق التعلم التفاضلي، وهي: بيئة التعلم، المناهج الدراسية عالية الجودة، التقييم المستمر، التعليم الاستجاباتي، بالإضافة إلى القيادة والروتين في الفصول الدراسية (Amalia، Rasyad، & Gunawan، ٢٠٢٣). ما أوضح Tomlinson أن التعلم التفاضلي ينقسم إلى أربع مراحل، وهي (Sukmawati، ٢٠٢٢):

١. التفاضلي للمحتوي

معرفة بعض الفروقات في احتياجات التعلم بين المتعلمين، مما يعني أن المعلم لا يحتاج إلى تقديم جميع المواد لجميع المتعلمين.

٢. التفاضلي في العمليات

فهم كيفية استيعاب المتعلمين للمحتوى الذي يُدرس، سواء كان ذلك من خلال أساليب التعلم الحسية المختلفة، أو التعلم بنظام المجموعات، أو حتى التعلم بنظام مستقل.

٣. التفاضلي للمنتج

التحصيل التعليمية التي تعكس ما يفهمه المتعلمون. يمكن أن تكون تفاضلات المنتج هذه شفوية مثل الإجابة على شكل شرح من أسئلة مفتوحة أو كتابية مثل نتائج الاختبارات.

٤. التفاضلي في بيئة التعلم

يجب أخذ البيئة أو الجو الدراسي في الاعتبار، حيث ينبغي أن تساهم في خلق عملية

تعلم مريحة وملائمة.

وأما شرح خطوات نموذج تعلم التفاضلي فهو كما يلي (Andajani, ٢٠٢٢):

١. تحديد الاحتياجات التعليمية
 ٢. قسم الفرق بين المتعلمين
 ٣. اختيار طريقة التدريس المناسبة
 ٤. تنوع مصادر التعلم
 ٥. تنوع الخيارات في التقييم
- من بين الأنواع الأربعة من التفاضلي التي تم توضيحها أعلاه، أشار الكتاب (Shihab & Komunitas Guru Belajar, ٢٠٢١، ص. ٣٣-٤٢) إلى وجود ثلاث مفاهيم خاطئة شائعة يرتكبها المعلمون غالبًا في عملية التعليم التفاضلي، وهي:
١. نموذج تعلم التفاضلي يتطلب العديد من المعلمين
- نموذج تعلم التفاضلي ليس عملية تعلم خاصة تتطلب معلماً واحداً لكل متعلم، بل هو عملية يقوم فيها معلم واحد بتوجيه جميع المتعلمين ذوي الخصائص المختلفة، معتمداً على الابتكار وتنوع أساليب التدريس والإبداع في التعليم.
٢. النموذج التفاضلي للتعلم لا يكفي استخدام خطة تنفيذ دراسية واحدة (RPP)
- خطة الدراسية هي ترتيب العمليات التعليمية التي سيتم تنفيذها. من خلال الخطة الدراسية، يمكن للمعلم تنظيم وتيسير سير عملية التعلم. ومع ذلك، هذا لا يعني أن كل نمط تعلم للمتعلمين يحتاج إلى خطة دراسية منفصلة، بل يمكن تضمين عدة أنماط تعلم مختلفة في خطة دراسية واحدة، بما يتناسب مع احتياجات المتعلمين.

٣. نموذج تعلم التفاضلي يعتبر تقنية لتصنيف المتعلمين

وجد أن العديد من المعلمين يستخدمون نموذج تعلم التفاضلي لتشكيل مجموعات وفقا لنفس أسلوب التعلم أو مستوى الفهم نفسه. ومع ذلك، في الواقع يمكن تنفيذ تشكيل المجموعات التعليمية بشكل مرن، حيث يمكن للمعلم مزج المتعلمون الذين لديهم أساليب تعلم أو مستويات قدرات مختلفة في مجموعة واحدة، مما يسمح للمتعليمين بالتكيف مع أساليب تعلم جديدة وكذلك مساعدة بعضهم البعض في تعزيز الفهم.

Rika Rostianty في كتابها (٢٠٢١، Shihab & Komunitas Guru Belajar، ص ١٢٤) تضيف: "إن استراتيجية التفاضلي تجعل الأطفال من مختلف الفئات أكثر نشاطا في التعلم، كما تجعل جميع الدروس تبدو أكثر استرخاء ومتعة، مع الحفاظ على الحماس الواضح في عملية التعلم.

التنبؤ بنجاح عملية التعلم باستخدام نموذج تعلم التفاضلي يمكن بالطبع استخلاص استنتاج مفاده أن نموذج تعلم التفاضلي يتمتع بعدة مزايا. ومع ذلك، فإن هذه المزايا لا تخلو بالطبع من بعض العيوب. أما بالنسبة للمزايا والعيوب في نموذج تعلم التفاضلي فهي كالتالي:

١. مزايا نموذج تعلم التفاضلي

(١) تسهيل على المعلم التفاعل مع المتعلمين لأنه قد عرف كل الإمكانيات التي يمتلكها المتعلم، مما يمكن المعلم من تحسين المهارات التي يمتلكها المتعلمون (Fian & Misbah، ٢٠٢٣).

(٢) مساعدة في خلق بيئة تعليمية شاملة وعادلة، لأن نموذج التفاضلي يضمن أن كل متعلم يحصل على الاهتمام والدعم الذي يحتاجه (Pratiwi، ٢٠٢٤).

(٣) يسير فهم المواد الدراسية وتوفير الحرية لاستخدام تقنيات التعلم التي تناسب

احتياجات المتعلمين (٢٠٢٣، Fian & Misbah).

(٤) إتاحة الفرصة للطلاب للتكيف مع مختلف الأوضاع والبيئات التعليمية (Pratiwi،

٢٠٢٤).

٢. نواقص نموذج تعلم التفاضلي

(١) يستغرق وقتا نسبيا طويلا لأن المعلم يجب أن يتعرف على خصائص كل متعلم (Fian

& Misbah، ٢٠٢٣).

(٢) محدودية الموارد مثل الوقت والجهد، والفصول الدراسية، ونقص دعم أولياء الأمور

والمجتمع (٢٠٢٣، Agustiana، Malik، Rumiati، & Pardede).

(٣) للمتعلمين الذين لم يتعرفوا بعد على الإمكانيات الموجودة في أنفسهم، فإنهم

يحتاجون إلى وقت طويل لفهم تلك الإمكانيات (٢٠٢٣، Fian & Misbah).

الفصل الثاني: التحصيل التعلم

التحصيل التعلم وفقا Bloom يشمل الترتيب وأنواع الإنجازات التعليمية وسرعة التعلم

والتحصيل العاطفية (٢٠١٩، Rasyid & Mansur، ص ١٣). فيما يتعلق بفهم التحصيل

التعليمية، من الناحية اللغوية يتكون من كلمتين، حيث يشير "التحصيل" إلى الإنجاز الذي

حققه المتعلم في عملية تعلمه، و"التعلم" هو العملية التي يمر فيها الفرد بتغيرات في سلوكه أو

فهم شيء جديد (٢٠١٣، Sulistiasih، ص ١). شكل عام، هناك بعض التعابير المتعلقة

بالتحصيل التعليمية التي تم العثور عليها في بعض الكتب والمقالات، من بينها:

١. التعلم هو شيء يتم اكتسابه بعد القيام بأنشطة التعلم ويعد مؤشرا على نجاح المتعلمين

في متابعة التعلم. يمكن أن تكون التحصيل التعلم مهارات أو درجات أو مواقف (Julhaidi، ٢٠٢٠، ص ٤٧).

٢. Agus Suprijono في الكتاب الذي كتبه (Gustiana، ٢٠٢٢، ص ٩) يكشف أن التحصيل

التعلم هي أنماط من الأفعال والتقييم والمفاهيم والمواقف واتقديرات والمهارات.

٣. Nurhayani Hapsan في الكتاب الذي كتبه (Suciati، Hapsan، & Rahmawati، ٢٠٢٢، ص ٧-٨) تكشف أن التحصيل التعلم هي مؤشر على النجاح الذي يحققه المتعلمون

في جهودهم الدراسية.

٤. Nana Sudjana في الكتاب نفسه (Suciati وآخ، ٢٠٢٢، ص ٨) وضع أن التحصيل التعلم

هو القدرات التي يمتلكها المتعلم بعد تلقيه تجربته التعليمية التي تشير إلى التغيرات في

سلوكه، والتي تشمل المجالات المعرفية والانفعالية والحركية النفسية.

من بين بعض التعريفات التي ذكرها بعض الكتاب السابقين، استنتج الباحثون أن

التحصيل التعلم هي أمر يمتلكه المتعلمون ويتضمن جوانب معرفية وعاطفية وحركية يتم

اكتسابها بعد عملية التعلم. كما ورد في الكتاب (Setiawan، د.ت، ص ٤) فإن حقيقة الأمر أن

التحصيل التعلم التي تم الحصول عليها عادة ما تستمر لفترة طويلة وتبقى ثابتة، إذا تم تكرار

عملية التعلم عدة مرات بحيث لا يسهل نسيان المعلومات المخزنة في الدماغ.

للتعرف على مدى حجم البيانات والتحصيل تعلم المتعلمين، يجب فهم مؤشرات التعلم

التي يرغب في تحقيقها. يجب أن تشمل مؤشرات التعلم المكتوبة في الكتاب (Sulistiasih،

٢٠١٣، ص ٩) ثلاثة جوانب من بينه:

١. الجوانب المعرفية

الجوانب المعرفية هي الجوانب التي تشمل تنمية المعرفة والقدرات والفهم لدى المتعلمين. تتألف الجوانب المعرفية من ستة أنواع من المعالجات، منها: المعرفة والفهم والتطبيق والتحليل والتركيب والتقييم (Gustiana، ٢٠٢٢، ص ١١). ومع تطور نظريات التعليم، تم تعديل تصنيف الجوانب المعرفية، المعروف عادة بتصنيف Bloom، الذي كان يتألف من ستة معالجات سابقة. وقد أُجري التعديل من قبل Lorin W. Anderson و David R. Karthwohl، ليصبح التصنيف الجديد مكوناً من ستة معالجات: التذكر والفهم والتطبيق والتحليل والتقييم والإبداع (Sulistiasih، ٢٠١٣، ص ٢٠).

٢. الجوانب الوجدانية

الجوانب الوجدانية هي جزء من السلوك الذي يركز على مشاعر الفرد وعواطفه، مثل الاهتمامات والمواقف والتقدير وطريقة تكيف الفرد. وتتكون الجوانب الوجدانية من ستة أنواع من السلوك، منها: القبول والمشاركة والتقييم وتحديد المواقف والتنظيم وتشكيل نمط الحياة (Gustiana، ٢٠٢٢، ص ١١).

٣. الجوانب النفسية الحركية

الجوانب النفسية الحركية هي جزء من التعلم الذي يتعلق بالمهارات أو القدرات العملية التي تظهر بعد أن يتلقى المتعلم درساً معيناً. ويتكون المجال النفسي الحركي من سبعة أنواع من السلوك، وهي: الإدراك والاستعداد والحركة الموجهة والحركة المعتادة والحركة المعقدة وتعديل نمط الحركة والإبداع (Gustiana، ٢٠٢٢، ص ١١).

ثلاثة جوانب تعتبر أمورا يجب الانتباه إليها عند تقييم التحصيل التعلم. ومن بين هذه الجوانب الثلاثة، يعد الجانب المعرفي أحد الجوانب التي تحظى باهتمام أكبر من قبل المعلمين،

وذلك لأسباب عدة، منها اعتقاد المعلمين بأن نجاح عملية التعلم يقاس فقط من خلال فهم المادة لدى المتعلمين، بالإضافة إلى أن الجانب المعرفي يحتوي على بيانات واضحة، وهي الأرقام، مما يجعل نتائجه سهلة القياس وغير مجردة. لذلك، قرر الباحث الاعتماد بشكل أكبر على الجانب المعرفي لرصد الفروقات في مستويات تحصيل تعلم المتعلمين.

في قياس تحصيل تعلم المتعلمين، توجد نوعان من التقنيات المستخدمة وهما الاختبار وغير الاختبار. تتضمن تقنية قياس التحصيل التعلم باستخدام الاختبارات اختبارات كتابية وشفوية أو أداء (Sani, Arafah, Aziz, Tanjung, & Suswanto, ٢٠٢٠، ص ٦٠). تكون الاختبارات الكتابية عادة على شكل أسئلة اختيار من متعدد أو مقالية تحتوي على مجموعة من الأسئلة المتعلقة بالمادة التي تم تدريسها، ويتم تقييم صحة الإجابات.

لا تختلف الاختبارات الشفوية كثيرا عن الكتابية، حيث تتضمن عادة أسئلة تتعلق بالمادة أيضا، ولكن طريقة تقديمها والإجابة عنها تكون بشكل مباشر، حيث يواجه المتعلم المعلم الذي يطرح عليه الأسئلة ويطلب منه الإجابة عنها. في هذه الاختبارات الشفوية، لا يتم قياس فهم المتعلم فقط، بل يمكن للمعلم أيضاً ملاحظة مستوى شجاعة وثقة المتعلم بنفسه.

بينما تركز الاختبارات الكتابية والشفوية بشكل أكبر على الجوانب المعرفية والعاطفية، فإن اختبارات الأداء تقيس الجوانب الحركية. تطلب اختبارات الأداء من المتعلمين إظهار قدراتهم بشكل عملي (Multin, Munawar, & Noor, ٢٠١٩). ومن الأمثلة على اختبارات الأداء في مجال اللغات، إجراء محادثة تفاعلية بين المتعلمين.

النشاط الناتج عن التعلم في العملية التعليمية يتأثر بعدة عوامل، حيث ترتبط بعض هذه

العوامل ببعضها البعض، ومن بين هذه العوامل (Kulsum, ٢٠٢٣، ص ١١):

١. عوامل داخلية

العوامل الداخلية هي العوامل التي تنبع من الحالة الفسيولوجية والنفسية للمتعلم نفسه. ومن الأمثلة على الحالات الفسيولوجية التي يمكن أن تؤثر على التحصيل التعلم: الصحة البدنية وكمال وظائف الحواس الخمس. أما بالنسبة لبعض الأمثلة على الحالات النفسية التي تؤثر على التحصيل التعلم فهي تشمل مستوى الفضول والقدرات الأساسية للفرد مثل الذاكرة والمشاعر غير المستقرة وما إلى ذلك. تلعب العوامل الداخلية دورا مهما للغاية في تحديد نجاح المتعلمين في تحقيق التحصيل التعلم المثلى. لذلك، هناك حاجة إلى بذل الجهود لإدارة هذه العوامل حتى يتمكن المتعلمون من التعلم بفعالية أكبر وتحقيق أقصى قدر من التحصيل.

٢. عوامل خارجية

العوامل الخارجية هي العوامل التي تنبع من الظروف الاجتماعية وغير الاجتماعية. بعض الأمثلة على الظروف الاجتماعية التي تؤثر على التحصيل التعلم تشمل بيئة الأسرة وبيئة المدرسة وبيئة المجتمع (العلاقات الاجتماعية). أما بالنسبة للأمثلة على الظروف غير الاجتماعية فتشمل مرافق التعلم في المنزل والمدرسة وسائل الإعلام المطبوعة والإلكترونية الطقس/المناخ وما إلى ذلك.

التحدث عن قياس التحصيل التعلم في التعليم هو نشاط لا يمكن تجاهله بالنسبة للمعلمين، وذلك لأن التحصيل التعلم لها عدة وظائف سواء للمتعلمين أنفسهم أو من أجل تقديم عملية التعليم في مختلف المؤسسات التعليمية. ويمكن تفصيل وظائف التحصيل

التعلم على النحو التالي (٢٠١٣، Sulistiasih، ص ٢٥):

١. قياس فعالية المناهج الدراسية وطرق التدريس المستخدمة. يوفر ذلك معلومات يمكن أن تدعم تحسين جودة التعليم وتساعد في تحقيق أهداف التعليم بشكل أفضل.
٢. تحدث تغييرات إيجابية لدى المتعلمين مثل زيادة المعرفة وفهم أعمق وتطوير المهارات وتوسيع الآفاق.

من بعض الوظائف المذكورة، يفهم أن التحصيل التعلم يجب أن تقاس بدقة، أي باستخدام بعض الأدوات التي تم اختبار صحتها، والتي تحتوي على الجوانب التي تم شرحها سابقاً.

الفصل الثالث: تعلم اللغة العربية

التعلم هو النشاط الرئيسي في عملية التعليم بشكل عقلائي (Faizah & Kamal، ٢٠٢٤). كما أن التعلم هو عملية تواصل يحدث فيها نقل رسائل معينة من مصادر التعلم مثل المعلم ووسائل التعليم وغيرها بهدف أن يتمكن المتعلم من استيعاب الرسالة (Masdul، ٢٠١٨) يتضمن التعلم الذي يتم القيام به مجموعة متنوعة من المواد التي يتم نقلها للمتعلمين لتطوير الجوانب المعرفية والعاطفية والحركية النفسية وسواء كانت المواد تتعلق بالعلوم الطبيعية أو الاجتماعية مثل اللغة.

اللغة هي أداة التواصل الأهم في التفاعل مع أي شخص في هذا العالم. كما أن اللغة هي الأداة الرئيسية للإنسان لنقل أفكاره ومشاعره. كل لغة في كل دولة لها وظيفة مماثلة، وكذلك اللغة العربية المعروفة بثروتها الأدبية ذات القيمة العالية، وهي أيضاً لغة الكتاب المقدس للمسلمين، وهو القرآن الكريم (Sakdiah & Sihombing، ٢٠٢٣). بالإضافة إلى ذلك، في الكتاب الذي كتبه (Dhiauddin، ٢٠٢٢، ص ٦) تُعد اللغة العربية، إلى جانب كونها لغة

الإسلام، لغة تُستخدم للعلوم والمعرفة والثقافة في جميع أنحاء العالم، كما يتضح من عصر الترجمة في فترة الدولة العباسية، حيث تم ترجمة الكتب العلمية والفلسفية اليونانية إلى اللغة العربية.

في بعض أنواع المدارس، قد لا يكون تعلم اللغة العربية من الدروس الأساسية التي يجب تدريسها، ولكن تعلم اللغة العربية له وظائف عملية عديدة عند تطبيقه، من بينها (Wekke، ٢٠١٤، ص.ص. ١٢٧-١٣٢):

١. وظيفة التنشئة الاجتماعية

يسعى تعلم اللغة العربية إلى جعل اللغة العربية سهلة الإتقان، حيث لا تقتصر وظيفة تعلم اللغة العربية على كونها أداة تواصل عادية، بل يمكنها أيضاً مساعدة المتعلمين في فهم السياق الذي تُستخدم فيه اللغة. خلال عملية التعلم، ينبغي للمؤسسات التعليمية أن تأخذ في اعتبارها احتياجات المتعلمين لدراسة هذه اللغة، مثل الحاجة لاستخدام اللغة فقط للمحادثات اليومية أو التعمق في تعلم اللغة العربية من أجل ترتيب الكلمات، قراءة وفهم الأدب العربي بشكل جيد.

٢. وظيفة التكامل

التكامل يعني جعل بعض العناصر تصبح وحدة واحدة (Awaliyah، Dewi، & Furnamasari، ٢٠٢١). يرتبط هذا بالتعلم للغة العربية، حيث يتمثل دور التكامل في توحيد المجتمع الإندونيسي مع المجتمعات الأخرى التي تستخدم اللغة العربية كأداة للتواصل. من خلال اللغة العربية، يمكن للمجتمع الإندونيسي التعاون وبناء العلاقات في مختلف المجالات مثل التعليم والتجارة وما إلى ذلك.

٣. وظيفة التموقع الإجتماعي

بفهم السياق اللغوي العربي، فإن وظيفة التموقع الاجتماعي في تعلم اللغة العربية هي تعزيز شعور الاحترام المتبادل وتحسين طريقة التفاعل مع الآخرين، لأن اختيار الكلمات أو الجمل المناسبة في التفاعل يعد أمرًا يجب الانتباه إليه.

في عملية تنفيذ التعلم، بالطبع توجد بعض المشكلات التي يتم مواجهتها. يمكن العثور على هذه المشكلات من جوانب مختلفة، حيث يمكن أن تؤثر هذه المشكلة على فعالية التعلم وتحصيل تعلم المتعلمين. وفقًا لما ورد في كتاب (Amrullah، ٢٠٢١، ص.ص. ٣٤-٤٦) يمكن النظر إلى مشكلات تعلم اللغة العربية من ثلاثة جوانب، منها:

١. عناصر الموارد البشرية

بعض المشكلات التي تُلاحظ من هذا الجانب هي وجود طلاب لا يملكون الدافع لتعلم اللغة العربية، وعدم الدقة في اختيار طرق التدريس، وعدم تنفيذ المنهج بشكل جيد، بالإضافة إلى محدودية المدرسة في توفير وسائل التعليم.

٢. عناصر علم النفس

المشكلات التي تُرى من جانب علم النفس تنقسم إلى قسمين: أولاً، المشكلات التي تنبع من العوامل الداخلية، مثل الموهبة، والاهتمام، والرغبة التي لا تتوافق مع المتعلم، والتجارب السابقة المتعلقة بالتعلم، مما يجعل المتعلم أكثر قدرة على متابعة عملية التعلم. ثانيًا، المشكلات التي تنبع من العوامل الخارجية، مثل ظروف الأسرة والمجتمع والمدرسة والمعلمين والمواد التعليمية التي لا تدعم عملية تعلم اللغة العربية.

٣. عناصر علم اللغة

المشكلات في الجانب اللغوي تحدث بسبب وجود اختلافات في النظام بين اللغة الأولى (اللغة الإندونيسية) واللغة الثانية (التي يتم تعلمها) من قبل المتعلمين. وتشمل هذه الاختلافات مختلف مكونات اللغة مثل النظام الصوتي والصرف والنحو والدلالة. بعض المشكلات هذه هي التحديات التي تواجه عملية تعلم اللغة العربية. إذا لم تُعالج، فلن يحصل المتعلمون على تحصيل تعليمية يطابق مع أهداف التعلم. لذلك، وجد الباحث بعض الحلول العامة لمعالجة تلك المشكلات، وهي:

١. إقامة دورات تدريبية وحملات توعية بشأن تطبيق المناهج الدراسية والعمل بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة في التعليم (Claudia، ٢٠٢٣).
٢. تحسين كفاءة ومهنية المعلمين ابتداء من أدنى مستويات التعليم وصولاً إلى المستويات العليا (Masturi & Adib، ٢٠٢١).
٣. تقديم نماذج تدريب مكثفة وأمثلة على النطق للكلمات أو الجمل (Hamdan، ٢٠٢٣)، ص (٧٩).

فيما يتعلق بالحلول للمشاكل التي تواجه عملية التعلم، يجب أن تكون متناسبة مع الواقع الموجود على أرض الميدان. ينبغي أن تكون الحلول مرنة، لأن ليس كل حل مذكور في المقالات أو المجالات العلمية قادراً على معالجة المشاكل التي تواجهها. لذلك، من المهم أن يتم إيلاء اهتمام أكبر لكل ما يتعلق بعملية التعلم.