

Daftar Isi

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Bebas Plagiarism	iii
Lembar Pernyataan	iv
Lembar Persembahan.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Bab 1 Pendahuluan	1
Latar Belakang Masalah.....	1
Rumusan Masalah	8
Tujuan Penelitian.....	8
Kegunaan Penelitian.....	8
Bab 2 Tinjauan Pustaka	10
Kerangka Pemikiran.....	30
Bab 3 Metode Penelitian.....	35
Rancangan Penelitian	35
Fokus Penelitian	35

Subjek Penelitian.....	36
Sumber Data.....	36
Teknik Pengumpulan Data	37
Teknik Analisis Data.....	40
Bab 4 Hasil dan Pembahasan.....	43
Hasil Observasi	44
Hasil Wawancara.....	45
Triangulasi Data	50
Pembahasan.....	50
Bab 5 Simpulan dan Saran.....	65
Simpulan.....	65
Saran.....	66
Daftar Pustaka.....	67
Lampiran	75

