

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Jadwal Penelitian	9
H. Sistematik Penulisan Skripsi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep dan Teori	11
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Berpikir.....	42
D. Hipotesis	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Metode dan Pendekatan	49
B. Jenis dan Sumber Data.....	47
C. Populasi dan Sampel.....	48
D. Variabel Penelitian	49
E. Operasionalisasi Variabel.....	49

F. Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
G. Teknik Pengumpulan Data.....	52
H. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	58
B. Analisis Deskriptif Statistik	59
C. Pengujian dan Hasil Analisis	70
D. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Keterbatasan Penelitian.....	85
C. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91

