

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Jadwal Penelitian.....	9

G. Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Konsep dan Teori	12
1. Manajemen	13
a. Pengertian Manajemen	13
b. Tujuan Manajemen	14
c. Fungsi Manajemen.....	15
d. Manfaat Manajemen	19
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	20
a. Pengertian Manajemen SDM.....	20
b. Tujuan Manajemen SDM.....	21
c. Fungsi Manajemen SDM.....	21
d. Manfaat Manajemen SDM	24
3. Work-Life Balance.....	24
a. Pengertian Work-Life Balance.....	24
b. Dimensi Work-Life Balance	25
c. Pentingnya Work-Life Balance dalam Organisasi	26
4. Kinerja Karyawan	27
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
b. Dimensi Kinerja karyawan	28
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan.....	29
5. Kepuasan Kerja	29
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	29

b. Teori Kepuasan Kerja (Dua Faktor Hezberg)	30
c. Dimensi Kepuasan Kerja	34
B. Kajian Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Berpikir	44
1. Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kinerja Karyawan	44
2. Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja	45
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	45
4. Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	46
D. HIPOTESIS	47
BAB III METODELOGI PENELITIAN	48
A. Metodologi Penelitian	48
B. Waktu dan Wilayah Penelitian	49
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	50
D. Jenis dan Sumber Data	51
1. Jenis Data	51
a. Data Kuantitatif	51
b. Data Kualitatif	51
2. Sumber Data	52
a. Data Primer	52
b. Data Sekunder	52
E. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Studi Pustaka	53

2. Wawancara	53
3. Kuesioner.....	53
F. Variabel Penelitian.....	55
1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	55
2. Variabel Dependent (Variabel Terikat)	55
3. Variabel Intervening.....	55
G. Operasionalisasi Variabel.....	56
H. Teknik Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif.....	59
2. Uji Instrumen.....	59
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reabilitas	60
3. Uji Hipotesis	60
a. Uji Regresi Causal Step	60
b. Metode Product Of Coefficient (Uji Sobel).....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	65
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data	71
C. Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Keterbatasan Penelitian	105
C. Saran.....	106

DAFTAR PUSTAKA.....	108
----------------------------	------------

LAMPIRAN	111
-----------------------	------------

