

## DAFTAR ISI

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....            | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN PLAGIARISME .....        | iv   |
| RIWAYAT HIDUP .....                        | v    |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                 | vi   |
| ABSTRAK .....                              | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                      | viii |
| KATA PENGANTAR.....                        | ix   |
| DAFTAR ISI.....                            | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                         | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR.....                         | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                     | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....         | 1    |
| B. Identifikasi dan Perumusan Masalah..... | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                 | 7    |
| D. Manfaat Penelitian .....                | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....              | 9    |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu.....        | 9    |
| B. Konsep dan Teori .....                  | 14   |
| C. Kerangka Berpikir.....                  | 36   |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| D. Hipotesis .....                                                           | 39        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                   | <b>41</b> |
| A. Metode dan Pendekatan .....                                               | 41        |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                                               | 41        |
| C. Populasi dan Sampel.....                                                  | 43        |
| D. Operasionalisasi Variabel.....                                            | 43        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                                              | 48        |
| F. Teknik Analisis Data .....                                                | 50        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                     | <b>57</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                       | 57        |
| B. Analisis Deskriptif .....                                                 | 59        |
| C. Uji Instrumen .....                                                       | 64        |
| D. Uji Asumsi Klasik.....                                                    | 67        |
| E. Analisis Regresi Berganda.....                                            | 75        |
| F. Uji Hipotesis .....                                                       | 77        |
| G. Pembahasan.....                                                           | 80        |
| 1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....                         | 80        |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                  | 82        |
| 3. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan<br>..... | 84        |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>BAB V PENUTUP .....</b> | <b>87</b> |
| <b>A. Simpulan .....</b>   | <b>87</b> |
| <b>B. Saran.....</b>       | <b>87</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>89</b> |
| <b>Buku .....</b>          | <b>89</b> |
| <b>Karya Ilmiah.....</b>   | <b>90</b> |

