

**PENGARUH INOVASI PELAYANAN PUBLIK APLIKASI
BEDAS DIGITAL SERVICE TERHADAP KUALITAS
MOBILE SERVICE GOVERNMENT PADA LAYANAN
DISDUKCAPIL KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik



Siti Alinda Elyas

1218010211

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2025