

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syafira Siti Nabila
NIM : 1218010218
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 27 Desember 2002
Alamat : Rancanumpang RT 01/RW 01,
Kel. Rancanumpang, Kec. Gedebage
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan di Gerai Pelanar
Publik Summarecon Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 18 Mei 2025



Syafira Siti Nabila