

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Kerangka Berpikir.....	14
F. Hipotesis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu	14
B. Deskripsi Konseptual	19
1. Administrasi Publik.....	19
2. Governansi Digital.....	20
3. Pelayanan Publik Digital	21
4. Pemerintahan Berbasis Media Sosial	22
5. <i>E-Government Service Quality (E-GovQual)</i>	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30

A. Objek Penelitian.....	30
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	30
C. Jenis dan Sumber Data Penelitian	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Populasi dan Sampel	32
F. Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
G. Analisis Uji Instrumen	36
H. Analisis Hasil Penelitian	37
I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	43
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	46
C. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V PENUTUP	84
A. Simpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	92
RIWAYAT HIDUP	116