

ABSTRAK

Zahra Deniza Putri Aripin, 1218010244 (2025): “Efektivitas Penyaluran Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga di Kelurahan Pasir Endah Kota Bandung.”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berbagai tantangan dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di tingkat daerah. PKH merupakan program bantuan sosial bersyarat yang bertujuan mengurangi kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan keluarga melalui bidang kesehatan, pendidikan, dan kesejahteraan sosial. Namun, implementasi di lapangan masih menghadapi kendala, salah satunya ketidaktepatan sasaran. Beberapa keluarga penerima manfaat (KPM) tetap menerima bantuan meskipun tidak lagi memenuhi kriteria, diperparah oleh rendahnya kesadaran untuk melakukan graduasi mandiri, serta ketidaksesuaian antara data DTKS dan kondisi riil masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penyaluran bantuan PKH dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Kelurahan Pasir Endah, Kota Bandung. Teori yang digunakan mengacu pada efektivitas program menurut Campbell J.P. (1970) dalam Mutiarin (2021), yang mencakup lima dimensi: keberhasilan program, ketepatan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, serta pencapaian tujuan menyeluruh. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan triangulasi sumber untuk meningkatkan validitas temuan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyaluran bantuan PKH belum sepenuhnya berjalan efektif. Pada dimensi keberhasilan program, masih terdapat ketidaksesuaian antara pelaksanaan di lapangan dengan tujuan program, seperti minimnya perubahan signifikan pada kondisi sosial ekonomi penerima. Pada dimensi ketepatan sasaran, masih ditemukan KPM yang tidak lagi memenuhi kriteria namun tetap menerima bantuan. Sementara itu, dimensi pencapaian tujuan menyeluruh belum tercapai optimal akibat lemahnya evaluasi dan belum efektifnya proses graduasi mandiri. Kesimpulannya, pelaksanaan PKH dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Kelurahan Pasir Endah belum berjalan efektif. Oleh karena itu, diperlukan pembaruan data yang berkelanjutan, peningkatan kesadaran KPM, serta penguatan strategi pelaksanaan dan evaluasi agar program lebih tepat sasaran dan berkelanjutan.

Kata kunci: Efektivitas, Program Keluarga Harapan, Kesejahteraan