

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM	ii
RIWAYAT HIDUP PENELITI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Secara Teoritis	11
2. Manfaat Secara Praktis	11
F. Jadwal Penelitian	12
G. Sistematika Penulisan Skripsi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Konsep dan Teori	15

1. Grand Theory	15
a. Teori Dua Faktor Herzberg	15
2. Manajemen	17
a. Pengertian Manajemen	17
b. Fungsi Manajemen	18
c. Unsur-unsur Manajemen	20
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
4. Disiplin Kerja	28
a. Pengertian Disiplin Kerja	28
b. Macam-macam Disiplin Kerja	29
c. Dimensi Disiplin Kerja	30
5. Kepuasan Kerja	32
a. Pengertian Kepuasan Kerja	32
b. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	33
c. Dimensi Kepuasan Kerja	34
6. Kinerja Pegawai	36
a. Pengertian Kinerja Pegawai	36
b. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai	37
c. Dimensi Kinerja Pegawai.....	38
B. Kajian Penelitian Terdahulu	41

C. Kerangka Berpikir	45
D. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Metode dan Pendekatan	51
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	52
1. Jenis Data	52
2. Sumber Data	53
a. Data Primer	53
b. Data Sekunder	53
C. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel	54
D. Operasionalisasi Variabel	55
E. Teknik Pengumpulan Data	59
1. Studi Literatur	59
2. Kuesioner	60
F. Teknik Analisis Data	61
1. Analisis Deskriptif Statistik	61
2. Uji Instrumen Penelitian	61
a. Uji Validitas	62
b. Uji Reliabilitas	62
3. Uji Hipotesis	63
a. Uji Regresi dengan Metode Causal Step	63

b. Uji Sobel	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	69
1. Sejarah Singkat Kementerian Agama	69
2. Visi dan Misi Kementerian Agama	73
3. Logo Kementerian Agama	73
4. Motto Kementerian Agama	75
5. Struktur Organisasi Kementerian Agama	75
B. Analisis Deskriptif Statistik	76
C. Pengujian dan Hasil Analisis	89
D. Pembahasan	101
BAB V PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Keterbatasan Penelitian	111
C. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114