

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PEGESAHAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
B. Teori.....	19
1. Administrasi Publik.....	19
2. Pelayanan Publik	21
3. Optimalisasi.....	25
4. Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan	35
5. Manajemen Perpustakaan.....	38
6. Kepuasan Pengguna	40
C. Proposisi.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	44
B. Jenis dan Sumber Data	44
C. Teknik Pengumpulan Data	45
D. Operasional Variabel	48
E. Teknik Analisis Data.....	48
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	51
B. Hasil Penelitian	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V PENUTUP.....	109
A. Simpulan	109
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	116
RIWAYAT HIDUP	113