

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Kegunaan Hasil Penelitian	11
F. Kerangka Berpikir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu	14
B. Tinjauan Teoretis	18
a. <i>Grand Theory</i>	19
b. <i>Middle Range Theory</i>	21
c. <i>Applied Theory</i>	26
C. Tinjauan Kebijakan Kinerja Birokrasi	33
D. Proposisi.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	36
B. Jenis dan Sumber Data.....	37
C. Teknik Pengumpulan Data	38

D. Operasional Variabel.....	42
E. Teknik Analisis Data.....	44
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	46
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	50
B. Hasil Penelitian	57
C. Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V PENUTUP.....	111
A. Simpulan	111
B. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	119
RIWAYAT HIDUP	129

