

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	11
G. Jadwal Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Konsep dan Teori.....	14
1. Manajemen	14
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
3. Teori Disiplin Kerja	23
4. Teori Kepuasan Kerja	26
5. Teori Kinerja.....	30
B. Kajian Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Berpikir	43
D. Hipotesis.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian.....	51
B. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	51
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	52
1 Populasi	52
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	53
D. Data dan Sumber Data.....	53
1. Data Primer.....	53
2. Data Sekunder	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
1. Observasi	54
2. Wawancara	55
3. Kuesioner.....	55

4. Studi Kepustakaan	56
F. Variabel Penelitian	57
1. Variabel Bebas (Independen).....	57
2. Variabel Terikat (Dependen).....	57
3. Variabel Mediasi (<i>Intervening</i>).....	57
G. Definisi Operasional Variabel	57
H. Teknik Analisis Data	63
1. Analisis Deskriptif Statistik.....	63
2. Uji Instrumen Data	63
3. Uji Asumsi Klasik	65
4. Uji Hipotesis.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	73
1. Sejarah DP3AKB Provinsi Jawa Barat	73
2. Visi dan Misi DP3AKB Provinsi Jawa Barat	75
3. Struktur Organisasi DP3AKB Provinsi Jawa Barat	75
4. Tugas Pokok dan Fungsi DP3AKB Provinsi Jawa Barat	77
B. Analisis Deskriptif Statistik.....	79
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	79
2. Deskripsi Hasil Penelitian	86
C. Pengujian dan Hasil Analisis	100
1. Uji Instrumen Penelitian	100
2. Uji Asumsi Klasik	106

3. Uji Hipotesis	113
D. Pembahasan	121
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	121
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	124
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	127
4. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	130
BAB V PENUTUP	135
A. Kesimpulan	135
B. Keterbatasan Penelitian	136
C. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	144

