

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR PEDOMAN LITERASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RIWAYAT HIDUP PENELITI	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Konsep dan Teori	16
1. <i>Grand Theory</i>	16
a. <i>Theory of Planned Behavior</i>	16
2. Bank Syariah	17
a. Pengertian Bank Syariah	17
b. Perbankan Syariah Dalam Pandangan Islam	19
c. Perbedaan Bank Syariah dan Konvensional	20
d. Konsep Dasar Bank Syariah	21
3. Minat Menabung	23

a. Pengertian Minat Menabung	23
b. Minat Menabung dalam Pandangan Islam	25
c. Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menabung	27
d. Indikator Minat Menabung	28
4. Kepercayaan	31
a. Pengertian Kepercayaan	31
b. Kepercayaan Dalam Pandangan Islam	32
c. Karakteristik Kepercayaan	33
d. Jenis-Jenis Kepercayaan Nasabah	36
e. Indikator Kepercayaan	37
5. Kualitas Pelayanan	40
a. Pengertian Kualitas Pelayanan	40
b. Kualitas Pelayanan Dalam Pandangan Islam	41
c. Karakteristik Pelayanan	43
d. Indikator Kualitas Pelayanan	45
B. Kajian Penelitian Terdahulu	48
C. Kerangka Berpikir	52
D. Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Metode dan Pendekatan	55
B. Jenis dan Sumber Data	56
C. Populasi dan Sampel	57
D. Operasionalisasi Variabel	58
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Teknik Analisis Data	62
1. Uji Validitas Data	62
2. Uji Reliabilitas	63
3. Analisis Deskriptif	64
4. Analisis Asumsi Klasik	64
a. Uji Normalitas	65

b. Uji Multikolinearitas	65
c. Uji Heteroskedastisitas	66
5. Analisis Regresi Linear Berganda	66
6. Pengujian Hipotesis	67
a. Uji Signifikasi Parsial (Uji t)	67
b. Uji Signifikasi Simultan (Uji f)	69
7. Analisis Koefisien Determinasi (Sederhana dan Berganda)	70
a. Analisis Koefisien Determinasi Sederhana (Parsial)	71
b. Analisis Koefisien Determinasi Berganda (Simultan)	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	72
1. Sejarah Berdirinya UIN Sunan Gunung Djati Bandung	72
2. Visi, Misi dan Tujuan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	74
B. Deskripsi dan Analisis Data	76
1. Profil Responden Berdasarkan Tingkat Semeester Akademik	76
2. Profil Responden Berdasarkan Program Keilmuan	77
3. Profil Responden Berdasarkan Jenis Nasabah Bank Syariah ..	78
C. Hasil Pengujian Data	79
1. Pengujian Validitas	79
2. Pengujian Reliabilitas	82
3. Analisis Deskriptif	83
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	84
a. Hasil Uji Normalitas	85
b. Hasil Uji Multikolinearitas	87
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	89
6. Pengujian Hipotesis	91
a. Pengujian Secara Parsial (Uji-t)	91
b. Pengujian Secara Simultan (Uji-f)	94

7. Analisis Koefisien Determinasi atau <i>R Square</i>	95
a. Pengujian <i>R Square</i> secara Parsial	96
b. Pengujian <i>R Square</i> secara Simultan	97
D. Pembahasan	98
1. Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menabung Mahasiswa di Bank Umum Syariah	99
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Mahasiswa di Bank Umum Syariah	100
3. Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Mahasiswa di Bank Umum Syariah	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
C. Keterbatasan Penelitian	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

