

ABSTRAK

Rita Amelia, 1218010178, 2025. “Pengaruh Implementasi Kebijakan *Flexible working arrangement* terhadap Persepsi Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat”.

Flexible working arrangements (FWA) merupakan mekanisme kerja yang memberikan keleluasan kepada pegawai dalam melaksanakan tugas dimanapun. Berdasarkan studi dokumentasi peneliti, ditemukan bahwa Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat terdapat permasalahan kuantitas hasil kerja pada dimensi hasil kerja karena terdapat kesenjangan antara target dengan realisasi kinerja organisasi. Serta permasalahan disiplin kerja pada dimensi perilaku kerja.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh implementasi kebijakan *flexible working arrangement* terhadap persepsi kinerja pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan dari George Edward III yang diukur melalui komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Serta teori kinerja dari Afandi yang diukur melalui hasil kerja, perilaku kerja, dan sifat kepribadian.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu kuesioner kepada 38 responden, yaitu pegawai Kantor Dinas yang pernah melaksanakan pekerjaannya dengan mekanisme dinamis. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan *total sampling*, sedangkan analisis data yang digunakan yaitu uji non-parametrik *PLS-SEM* dengan pendekatan *second order*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa implementasi kebijakan *flexible working arrangement* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap persepsi kinerja pegawai sebesar 68%. Selain itu, nilai *path coefficient* (0,680), *p-value* 0,000 serta *t-statistic* (5,248>1,96). Secara lebih rinci, komunikasi memberikan kontribusi terbesar sebesar 23%, diikuti oleh sumber daya dan disposisi masing-masing sebesar 19%, serta struktur birokrasi sebesar 7%.

Kata Kunci: *Flexible working arrangement*, Implementasi Kebijakan, Kinerja Pegawai