

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Konsep dan Teori.....	28
1. Manajemen.....	30
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	35
3. Kinerja	39
4. <i>Work-Family Conflict</i> (WFC).....	43
5. Stres Kerja.....	45

C. Kerangka Berpikir	48
1. Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> (WFC) dengan Stres Kerja..	48
2. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja	49
3. Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> (WFC) dengan Kinerja.....	49
4. Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> (WFC) dengan Kinerja melalui Stres Kerja.....	50
D. Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode dan Pendekatan.....	53
1. Metode Penelitian	53
2. Pendekatan.....	54
B. Jenis dan Sumber Data	55
1. Jenis Data.....	55
2. Sumber Data	55
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	56
1. Populasi.....	56
2. Sampel	57
3. Teknik Sampling.....	57
D. Operasional variabel.....	58
1. Variabel Penelitian.....	58
2. Variabel Operasional	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
1. Observasi	62
2. Wawancara.....	62
3. Kuesioner	63
4. Penelitian Kepustakaan.....	63
F. Teknik Analisis Data.....	64
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
2. Pengujian Instrumen	64
3. Pengujian Hipotesis	66
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	71

1. Tempat Penelitian	71
2. Jadwal Penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Perusahaan	72
B. Teknik Analisis Data.....	76
1. Analisis Deskriptif Statistik.....	76
2. Uji Instrumen Data.....	97
3. Uji Hipotesis	104
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	117
1. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Perawat Wanita di Rumah Sakit Hermina Sukabumi	117
2. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat Wanita di Rumah Sakit Hermina Sukabumi	119
3. Pengaruh Tingkat Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat Wanita di Rumah Sakit Hermina Sukabumi	122
4. Peran Mediasi Stres Kerja dalam Hubungan antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Kinerja Perawat Wanita di Rumah Sakit Hermina Sukabumi	123
BAB V PENUTUP	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN-LAMPIRAN	135