

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Kerangka Pemikiran	12
G. Hipotesis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
B. Tinjauan Tentang Administrasi Publik	22
1. Administrasi Publik.....	22
2. Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	25
C. Tinjauan Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
D. Tinjauan Tentang Pelatihan Kerja	29
1. Pengertian Pelatihan Kerja	29
2. Indikator Pelatihan Kerja.....	31
E. Tinjauan Tentang Produktivitas Kerja	32
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	32
2. Indikator Produktivitas	34
F. Tata Boga	35
G. Barista.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Objek Penelitian	37
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	37
C. Jenis dan Sumber Penelitian	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Populasi dan Sampel.....	39
F. Operasionalisasi Variabel Penelitian	41
G. Analisis Uji Instrumen.....	44
H. Analisis Hasil Penelitian	45
I. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	49
B. Hasil Penelitian.....	51
C. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V PENUTUP.....	97
A. Simpulan.....	97

B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	105
RIWAYAT HIDUP	128





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG